

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ СО КУТТС

Е.О.Гончаренко

2018г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
ГАПОУ СО «Каменск-Уральский техникум торговли и сервиса»
на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Своевременное внесение изменений в информацию о деятельности техникума на официальном сайте в сети «Интернет», на сайте www.bus.gov.ru	Постоянно	Зам.директора по УР, УПР, СПР, НМР, гл.бухгалтер, АХЧ		
2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Своевременная корректировка данных педагогического состава. Обеспечение своевременного внесения изменений информации в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации, категории) Создание раздела на официальном сайте техникума «Достижения педагогов»	Ежеквартально	Зам.директора по НМР		
3. Доступность взаимодействия с	-Обеспечение информирования потребителей образовательных	Постоянно	Зав. канцелярией инженер-		

<p>образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>услуг по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах через СМИ и сюжеты на телевидении</p> <ul style="list-style-type: none"> - Опубликование на официальном сайте техникума информации о возможности участия потребителей услуг в электронном on-line голосовании - Размещение в фойе техникума информационного киоска для получения пожеланий и предложений по улучшению образовательного процесса в техникуме 		<p>программист</p>		
<p>4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)»</p>	<p>Разработка системы доступа к сведениям о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Разработка системы учета обращений и оценки их результативности с использованием дистанционных технологий. 	<p>Ноябрь-декабрь 2018</p>	<p>Зав. канцелярией</p>		
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации»</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Своевременная организация текущего ремонта зданий и учебных аудиторий, проведение энергосберегающих мероприятий и создание безопасных условий - Обеспечение подготовки кадров по определенным группам профессий и специальностей, 		<p>Зам.директора по УР, УПР, НМР, АХЧ</p>		

входящих в перечень ТОП-50 и ТОП-РЕГИОН, в соответствии с международными стандартами и передовыми технологиями.

-Подготовка аккредитованной площадки для проведения демонстрационного экзамена в соответствии с требованиями инфраструктурных листов по компетенциям чемпионата «Молодые профессионалы» (Предпринимательство, Поварское дело).

- Ремонт и оснащение учебных кабинетов и мастерских недостающим оборудованием и техническими средствами

- Обновление материально-технической базы техникума в соответствии с инфраструктурными листами Ворлдскиллс

-Создание каталога электронных справочных материалов для преподавателей и обучающихся в библиотеке техникума.

--Приобретение печатных и/или электронных изданий по реализуемым основным профессиональным образовательным программам в соответствии с ФГОС

-Ремонт студенческого общежития

- Обновление компьютерной техники, мультимедийного и телекоммуникационного

--	--	--	--

	оборудования (в компьютерные учебные кабинеты, в учебные кабинеты и лаборатории, в читальные залы и т.д.)				
2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<ul style="list-style-type: none"> -Разработка программ, направленных на профилактику зависимостей. -Участие в движении Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» ГТО в Свердловской области - Формирование здоровьесберегающей среды, направленной на удовлетворение интересов обучающихся через работу спортивных объединений и секций. - Реализация принципов здорового питания в столовой техникума. 	Сентябрь	Зам.директора по УР, СПР, зав.столовой		
3.Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<ul style="list-style-type: none"> -Организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающие психологические трудности в техникуме, в семье -организация консультаций по подготовке к различным конкурсам и олимпиадам профессионального мастерства. -участие в предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах; -составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в 	Постоянно	Зам.директора по УР, УПР, СПР, НМР		

	усвоении учебного материала				
4. Наличие дополнительных образовательных программ	Увеличение занятости обучающихся в дополнительных образовательных программах (не менее 50%)	сентябрь 2018	Зам.директора по УР, СПР		
5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	<ul style="list-style-type: none"> - Увеличение числа студентов, участвующих в студенческом самоуправлении, добровольческом движении - Участие в национальном чемпионате WSR «Молодые профессионалы» в компетенциях «Поварское дело», «Предпринимательство», «Администрирование отеля», «Веб-дизайн и разработка». - Развитие творческих и интеллектуальных способностей талантливых обучающихся через вовлечение в олимпиадное движение - Проведение на базе техникума конференций, конкурсов, олимпиад, спортивных мероприятий. - Участие в региональном этапе Национального чемпионата профессионального мастерства среди людей с инвалидностью «Абилимпикс» 	Постоянно	Зам.директора по УР, УПР, СПР, НМР		
6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической,	<ul style="list-style-type: none"> - Разработка программы психолого-педагогической и социальной поддержки обучающихся - Предупреждение правонарушений 	Постоянно	Зам.директора по СПР		

медицинской и социальной помощи	и других социально-негативных явлений в студенческой среде, обеспечение защиты прав несовершеннолетних; воспитание потребности в здоровом образе жизни, противодействие негативным социальным процессам - Выполнение Планов межведомственного взаимодействия при работе с обучающимися «группы риска»				
7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	-Создание условий для развития инклюзивного образования для людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе, с использованием дистанционных образовательных технологий -Оснащение рабочих мест инвалидов оборудованием и программным обеспечением	Сентябрь 2018	Зам.директора по УР,УПР, СПР, НМР,АХЧ		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Создание в техникуме комплекса условий для обеспечения совместного обучения инвалидов и лиц, не имеющих нарушений развития в рамках реализации мероприятий государственной программы Российской Федерации «Доступная среда».	-Обеспечение права граждан на профессиональное образование, включая детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, через создание необходимых условий. -Обеспечение комплексной безопасности образовательного процесса: выполнение плана мероприятий в соответствии с утвержденным паспортом безопасности.	Постоянно	Зам.директора по УР,УПР, СПР, НМР, АХЧ		

	-Создание условий для обеспечения беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в техникум.				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Доброжелательность, вежливость работников образовательных учреждений	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы техникума на заседании педагогического совета.	Сентябрь 2018	Зам.директора по УР,УПР, НМР		
2. Компетентность работников образования	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	Январь 2019	Зам.директора по УР,УПР, СПР, НМР		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	Контроль материально-технического оснащения учебных кабинетов, учебно-производственных мастерских, столовой техникума	Ежеквартально	Зам.директора по УПР, АХЧ		
Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	-Формирование банка информационно-аналитических данных по вопросам удовлетворенности качеством образовательных услуг -размещение на официальном сайте техникума результатов независимой оценки качества образовательных услуг.	Сентябрь 2018	Зам.директора по УР,УПР, СПР, НМР		
Готовность рекомендовать организацию	- Информирование родителей на родительских собраниях: -о возможности участия в	Сентябрь-октябрь 2018	Зам.директора по УР,УПР, СПР		

<p>родственникам, знакомым</p>	<p>электронном онлайн опросе (голосовании)</p> <ul style="list-style-type: none">- о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы.- о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений- о проведении независимой оценки качества образования и её результатах- Рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления техникума с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	
--------------------------------	---	--

--	--	--	--