Приложение № 1
к Распоряжению/Приказу органа местного самоуправления

от _____ № ___

Отчет за 1-е полугодие2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГАПОУ СО «Каменск-Уральский техникум торговли и сервиса»
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Каменск-Уральский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	в течение всего периода	Ламтева Наталья Викторовна зам.директора по УР	оформлен стенд приемной комиссии	15.06.2022
1.2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.12.2022	Ламтева Наталья Викторовна зам.директора по УР	на сайте техникума скорректирована информация о реализуемых уровнях образования в техникуме; размещена необходимая информация об организации приемной кампании 2022	28.05.2022
1.2.1		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	01.06.2022	Ламтева Наталья Викторовна зам.директора по УР	На сайте техникума размещена информация о структуре управления с указанием ФИО должностных лиц, телефонов, e-mail	15.01.2022

1.2.2		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	01.12.2022	Ламтева Наталья Викторовна зам.директора по УР		
1.2.3		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.06.2022	зам. директора по НМиИД Афанасьева М.Г.	Информация размещена на сайте техникума в разделе "Образование"	15.01.2022
1.2.4		Уровень образования	01.03.2022	Ламтева Наталья Викторовна зам.директора по УР	Информация размещена на сайте техникума в разделе "Образование"	15.01.2022
1.2.5		Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	01.12.2022	Афанасьева Марина Геннадьевна зам.директ. по НМиИД		
1.2.6		Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	01.04.2022	Бахтерева Ирина Александровна зав. учебн.част.	Информация о результатах приема обучающихся в 2021 году размещена на сайте техникума в разделе "Образование"	25.11.2021
1.2.7		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.12.2022	Гаева Елена Викторовна зам.дректора по УПР	информация размещена на сайте техникума в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса"	15.01.2022

1.2.8		Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2022	Калиева Клара Асылкановна зам.директора па ВПР	информация размещена на сайте техникума в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса"	15.01.2022
1.2.9		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2022	Калиева Клара Асылкановна зам.директора па ВПР	информация размещена на сайте техникума в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса"	15.01.2022
1.2.10		Информация о трудоустройстве выпускников	01.05.2022	Гаева Елена Викторовна зам.дректора по УПР	информация о трудоустройстве выпускников размещена на сайте техникума в разделе "Трудоустройство и профориентация"	15.05.2022
1.3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.12.2022	Ядренников Сергей Александрович сис.админ.	Информация о муниципальных и гос.учреждениях актуализирована на сайте техникума в разделе "НОК"	01.02.2022
1.3.1		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Ядренников Сергей Александрович сис.админ.	ссылка на bus.gov.ru актуализирована на сайте техникума в разделе "НОК"	01.02.2022
1.3.2		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.12.2022	Ядренников Сергей Александрович сис.админ.	ссылка на bus.gov.ru актуализирована на сайте техникума в разделе "НОК"	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.12.2022	Федоров Александр Юрьевич зам.директра по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив комформтное прибывание в организации	10.01.2022	Федоров Александр Юрьевич зам.директра по АХЧ		
3.1.1.		наличие сменных кресел-колясок	10.01.2022	Федоров Александр Юрьевич зам.директра по АХЧ	наличие сменных кресел-колясок	10.01.2022
3.2	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	30.12.2022	Калиева Клара Асылкановна зам.директора па ВПР		

3.3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2022	Калиева Клара Асылкановна зам.директора па ВПР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	30.12.2022	Ламтева Наталья Викторовна зам.директора по УР		
4.2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	30.12.2022	Ламтева Наталья Викторовна зам.директора по УР		
4.3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2022	Ламтева Наталья Викторовна зам.директора по УР		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5.1	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.2022	Ламтева Наталья Викторовна зам.директора по УР		
5.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.12.2022	Ламтева Наталья Викторовна зам.директора по УР		
5.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.12.2022	Ламтева Наталья Викторовна зам.директора по УР		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор ГАПОУ СО "КУТТС" Е.О. Гончаренко