

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями на территории Свердловской области

1 АНОУ СО «Каменик-Уральский техникум торгово-и сервис»
(наименование образовательной организации, период за который формируется план)
Каменик-Уральский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостаток, выявленный в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	4	5	6	7
		Наименование мероприятия по устранению недостатка, выявленного в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнительный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации	
1.1	Недостаток нет, на стадии организации реализации всех требований в соответствии с нормативно-законодательными актами	Подписаны акты, подтверждающие актуальность и полноту информации, размещенной на сайте организации	в течение всего периода	Лямцева Наталья Викторовна зам. директора по УР	Образована комиссия	15.06.2022	
1.2	Требования обучения информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-законодательными актами	Провести в соответствии с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.12.2022	Лямцева Наталья Викторовна зам. директора по УР	информация о деятельности, уровнях образования и структуре и об организации шкальной компании 2022 году размещена на сайте техникума в разделе "Образование", "Обучающимся"	28.05.2022	
1.2.1		Информация о структуре и об этапах реализации образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), филиалов, выделенных и долевых руководителей структурных подразделений, адреса нахождения структурных подразделений (при наличии); адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.2022	Лямцева Наталья Викторовна зам. директора по УР	На сайте техникума размещена информация о структуре управления с указанием ФИО должностных лиц, телефонов, e-mail	15.01.2022	
1.2.2		Дополнение нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (об основных вопросах организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующей правила приема обучающихся, режимов обучения, форм, периодичности и сроков текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления перевода, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	30.12.2022	Лямцева Наталья Викторовна зам. директора по УР	Дополнено нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ, размещены на сайте техникума в разделе "Документы"	30.12.2022	
1.2.3		Информация об использовании при реализации учебных образовательных программ, электронных образовательных ресурсов	01.06.2022	зам. директора по ИМ/ИДЦ Афанасьева М.Г.	Информация размещена на сайте техникума в разделе "Образование"	15.01.2022	
1.2.4		Уровень образования	01.03.2022	Лямцева Наталья Викторовна зам. директора по УР	Информация размещена на сайте техникума в разделе "Образование"	15.01.2022	
1.2.5		Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования)	30.12.2022	Афанасьева Мария Геннадьевна зам. директора по ИМ/ИДЦ	Проведены мероприятия научно-исследовательского характера согласно плану графика работы дирекции учреждения СПО СО. Информация о результатах мероприятий и их результаты размещены на сайте техникума в разделе "Достижения", и социальных сетях.	31.10.2022	
1.2.6		Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии поступивших кандидатов), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с указанием условий приема (на месте, дистанционно) на счет бюджетных мест в федеральном бюджет, бюджетов субъектов Российской Федерации, частных бюджетов и по договорам об образовании на счет средств физических и (или) юридических лиц с указанием средней суммы бюджетных мест по всем поступающим кандидатам, а также о результатах	01.04.2022	Ваксера Ирина Александровна зам. учебн. нач.	Информация о результатах приема обучающихся в 2021 году размещена на сайте техникума в разделе "Образование"	25.11.2021	

1.2.7	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие образовательных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для людей инвалиды и инвалидов и людей с ОНЗ)	01.12.2022	Павла Елена Викторовна зам. директора по УПР	Информация размещена на сайте техникума в разделе "Материально-техническое обеспечение и качество образовательного процесса"	15.01.2022
1.2.8	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2022	Колесов Кирилл Александрович зам. директора по СПР	Информация размещена на сайте техникума в разделе "Материально-техническое обеспечение и качество образовательного процесса"	15.01.2022
1.2.9	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективной и индивидуальной пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2022	Колесов Кирилл Александрович зам. директора по СПР	Информация размещена на сайте техникума в разделе "Материально-техническое обеспечение и качество образовательного процесса"	15.01.2022
1.2.10	Информация о трудоустройстве выпускников	01.05.2022	Гаева Елена Викторовна зам. директора по УПР	Информация о трудоустройстве выпускников размещена на сайте техникума в разделе "Трудоустройство и профориентация"	01.04.2022
1.3	Полученность биз дову.тп на сайте образовательной организации осуществлена до и полном объеме	01.12.2022	Ядринцов Сергей Александрович зам. директора	Информация о аккредитации и гос. учреждении размещена на сайте техникума в разделе "ГОС"	01.02.2022
1.3.1	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы гиперссылки на сайт биз дову.тп с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Ядринцов Сергей Александрович зам. директора	Ссылка на биз дову.тп размещена на сайте техникума в разделе "НОС"	01.02.2022
1.3.2	Плановое на официальном сайте образовательного учреждения информации о курсе для сайта биз дову.тп, на котором реализована возможность оставить отзыв преподавателя о качестве услуг, предоставленных образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц (основательный преподавательный ресурс) и принятие участия в оценке деятельности образовательных организаций (такие как квалификационного байлора с персоналом на сайте образовательной организации сайта биз дову.тп с возможностью оставить отзыв)	01.12.2022	Иренихина Сергей Александрович зам. директора	Ссылка на биз дову.тп размещена на сайте техникума в разделе "НОС"	01.02.2022
II. Качество условий предоставления услуг					
2.1	Получены услуги по в полной мере удовлетворены потребности условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 80%)	30.12.2022	Федоров Александр Юрьевич зам. директора по АХЧ	Реализованы мероприятия по улучшению комфортности условий образовательной деятельности: организованы дополнительные курсы летнего режима, вышолнен капитальный ремонт учебного корпуса "Каменка" профессиональных мастеров "Каменка клуб" и "Техническое дову", студенты предоставляется право на участие студентов получающей образовательной услуги в связи с результатами обучения, для многолетних семей или семей с несовершеннолетними обучающимися с осуществлением увеличения материального обеспечения, доплатываюмо к инструкторам, трем учебным корпусам оснащены мультимедиа ступами.	30.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Оборудованность организации по в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	30.01.2023	Федоров Александр Юрьевич зам. директора по АХЧ	Учебно-производственная мастерская "Отделочные работы" оснащена в полном объеме средствами, обеспечивающими комфортные пребывания и посещение лиц ОНЗ.	30.12.2022
3.1.1	наличие основных прием-компоок	10.01.2022	Федоров Александр Юрьевич зам. директора по АХЧ	наличие основных прием-компоок	10.01.2022

3.2	Преемственность лет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуги наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющихся уроше	30.12.2022	Кашева Елена Александровна зам. директора по СОР	Услуги оказываются инвалидам и лицам ОВЗ в соответствии с индивидуальной программой реабилитации лиц и реабилитационными программами программой социально-педагогического сопровождения лиц с ОВЗ в легкой форме. Отчет о проделанной работе представляется руководству/заместителем представителям пилл раз в полгода.	30.12.2022
3.3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены качеством оказываемых услуг и оборудованием учебного заведения и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ связанными для них услугами получения образовательных услуг	30.12.2022	Кашева Елена Александровна зам. директора по СОР	Коллектив "Юности лифтобразитив" для лиц с ОВЗ и инвалидностью пенсионеры компьютерными в объеме 10 шт.	30.12.2022
IV. Добросовестность, всесторонность, всесторонность работников организации						
4.1	Получатели услуг высоко удовлетворены уровнем добросовестности и всесторонности работы организации, обеспечиваются первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня добросовестности и всесторонности персонала организации при первичном контакте с потребителями услуг	30.12.2022	Лямтеева Наталья Викторовна зам. директора по УР	Искусство работы учителя учебной пары, по обеспечению высокого уровня добросовестности к посетителям, является обязательным условием повышения качества образовательных услуг. Структурного подразделения "Учебная пара"	30.12.2022
4.2	Получатели услуг высоко удовлетворены уровнем добросовестности и всесторонности работы организации, обеспечиваются первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень добросовестности персонала организации	30.12.2022	Лямтеева Наталья Викторовна зам. директора по УР	В пользу обеспечения своевременной педагогического коллектива и технического персонала влетают отпуски с сохранением и повышением уровня добросовестности и по отношению к участникам образовательного процесса	30.12.2022
4.3	Получатели услуг высоко удовлетворены уровнем добросовестности и всесторонности работы организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень добросовестности и всесторонности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2022	Лямтеева Наталья Викторовна зам. директора по УР	В пользу системных мероприятий по повышению добросовестности и всесторонности персонала при дистанционных формах взаимодействия с обучающимися и их родителями/законными представителями". Работы регламентируются обязательными процессами при использовании дистанционных технологий.	30.12.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
5.1	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне качество предоставляемых услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.2022	Лямтеева Наталья Викторовна зам. директора по УР	Созданы условия комфортной образовательной среды, обеспечены материально-технической базой учебно-педагогических материалов "Камеяная клеевая" и "Плавное лето". Отсутствует получение образовательных мероприятий "Дни открытых дверей", обеспечиваются проведение родительских собраний. Один раз в год проводится открытый отчетный концерт студентов, занимающихся в студийных образовательных группах. На странице сайта в социальной сети и в мобильной версии сайта размещено образовательное предложение о создании образовательного или воспитательного характера.	22.11.2022

<p>2</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуги (уровень удовлетворенности - 93%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>30.12.2022</p>	<p>Людмила Наталья Викторовна зам.директора по УР</p>	<p>22.11.2022</p>	<p>По запросу обучающихся, рассмотрены изменения в режиме учебных занятий (увеличено время обеденного перерыва) с учетом смены режима учебы и отдыха. В течение учебного года будут проведены мероприятия по повышению качества оказания услуг, доступ к которым выложен на сайте учреждения, осуществляются в их развитии/выполнение представителями</p>
<p>3</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуги в целом (уровень удовлетворенности - 95%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>30.12.2022</p>	<p>Людмила Наталья Викторовна зам.директора по УР</p>	<p>22.11.2022</p>	<p>Ежемесячно проводятся мероприятия культурно-творческой и спортивной направленности. Проводятся также мастерские по развитию современных материалов. Установлено современное оборудование. Установлено современное программное обеспечение. Организована зона отдыха для обучающихся. Один раз в квартал проводятся родительские собрания для родителей/зависимых представителей обучающихся.</p>

счет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – в полгода)

Директор ГАПОУ СО "КУПС"

Ф.О. Гончаренко


