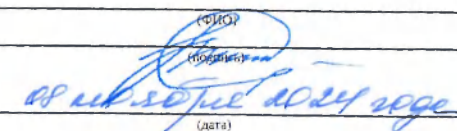


УТВЕРЖДАЮ

Тренихина Светлана Юрьевна  
Исполняющий обязанности Министра образования  
и молодежной политики Свердловской области

  
(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области  
«Каменск-Уральский техникум торговли и сервиса»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Муниципальное образование Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плано́вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Гончаренко Елена Олеговна директор		

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Гончаренко Елена Олеговна директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
3	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Гончаренко Елена Олеговна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,21% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи работников "Соблюдение сотрудниками норм деловой этики и правил служебного поведения", обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники охраны, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части), направленные на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.</p> <p>Организовать и провести инструктаж на тему: "Порядок предоставления информации при обращении в образовательную организацию"</p> <p>Провести семинар "Добро пожаловать в КУТТС! Выполнение норм деловой этики при встрече посетителя" для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники охраны, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части).</p> <p>Провести инструктивное совещание с разбором кейсов, отражающих типичные вопросы поступающих в КУТТС и их родителей, для работников приемной комиссии</p> <p>Провести анкетирование получателей услуги о степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников охраны, работников приемной комиссии, секретариата, учебной части)</p>	01.12.2025	Гончаренко Елена Олеговна директор		

5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,56% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (педагогическими работниками) норм деловой этики</p> <p>Организовать и провести семинар "Кодекс профессиональной этики педагогически работников" для сотрудников, образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (педагогических работников).</p> <p>Организовать и провести круглый стол с приглашением представителей родительского и студенческого сообщества "Психологический комфорт в КУТТС – важнейшее условие эффективности обучения и воспитания"</p> <p>Организовать и провести педагогический совет "Роль педагога в создании благоприятного морально-психологического климата в ГАПОУ СО "КУТТС".</p>	01.12.2025	Гончаренко Елена Олеговна директор		
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,64% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	01.04.2025	Гончаренко Елена Олеговна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
7	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,68% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести: ежегодный отчетный концерт творческих коллективов дополнительного образования, Единый день открытых дверей в рамках федерального проекта "Профессионалитет", фестиваль профессий для студентов техникума и школьников в рамках дня СПО, участие обучающихся в Чемпионате профессионального мастерства для людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс», участие обучающихся в Чемпионате профессионального мастерства "Профессионалы", участие обучающихся в проектах и конкурсах Всероссийского общественного объединения "Движение первых", участие обучающихся в городской Спартакиаде среди учебных заведений среднего профессионального образования г.Каменска-Уральского, участие обучающихся в областном конкурсе социально-значимых проектов "Профессионалы Урала", участие обучающихся и педагогов техникума в межрегиональной выставке "Выбирай наше!", участие студентов в Всероссийском конкурсе "Большая перемена". Сделать репортаж о проведении демонстрационных экзаменов в техникуме. Осветить проведенные мероприятия на сайте и в сообществе ВК КУТТС</p>	01.12.2025	Гончаренко Елена Олеговна директор		

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом пожеланий студентов в соответствии с требованиями СанПиН.	01.02.2025	Гончаренко Елена Олеговна директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,37% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Организовать зоны отдыха для студентов и посетителей</p> <p>Организовать дополнительное место для обеспечения питьевого режима</p> <p>Провести аудит обеспеченности материально-технического обеспечения образовательной программы "Стилистика и искусство визажа", закупить необходимое оборудование и инструменты</p> <p>Разработать меню для столовой техникума с учетом пожеланий студентов в соответствии с требованиями СанПиН.</p> <p>Организовать работу по учету индивидуальных достижений обучающихся при переводе из другой образовательной организации</p> <p>Провести ремонт учебных кабинетов и других помещений техникума в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на 2025 год</p> <p>Закупить компьютерную технику в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на 2025 год</p> <p>Организовать и вести информационно-разъяснительную работу с обучающимися и их родителями, законными представителями о возможностях участия студентов в исследовательской и проектной деятельности, мероприятия разного уровня.</p>	01.12.2025	Гончаренко Елена Олеговна директор		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).