

## Приложение к отчету о результатах самообследования за 2023 г.

В соответствии с «Положение о внутренней системе оценки качества образования по образовательным программам среднего профессионального образования и программам профессионального обучения» утвержденного директором техникума Гончаренко Е.О. 31 августа 2023 года. В период с 15.02.2024 по 30.03.2024 было проведено анкетирование студентов, педагогических работников и работодателей по основным образовательным программам среднего профессионального образования и программам профессионального обучения, реализуем в ГАПОУ СО «Каменск-Уральский техникум торговли и сервиса» с использованием анкеты «Оценка удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг».

Содержание процедуры оценки удовлетворенности потребителей качеством образования включает в себя:

- результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по реализуемым образовательным программам среднего профессионального образования и программам профессиональной подготовки;
- результаты опросов педагогических работников КУТТС об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программы среднего профессионального образования и программ профессиональной подготовки;
- результаты опросов обучающихся КУТТС об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности техникума, сгруппированы по критериям:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- вежливость работников организации;
- характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Цели проведения анкетирования по оценке качества оказания образовательных услуг включают следующие аспекты:

1. **Оценка удовлетворенности участников образовательного процесса:** Определение уровня удовлетворенности студентов качеством предоставляемых образовательных услуг, включая преподавание, учебные материалы, инфраструктуру, вежливость персонала и организацию учебного процесса.
2. **Выявление сильных и слабых сторон:** Анализ текущих успехов и недостатков

в образовательном процессе для определения областей, требующих улучшений.

3. **Получение обратной связи:** Сбор мнений и предложений от студентов и преподавателей для дальнейшего совершенствования учебных программ и методов преподавания.

4. **Мониторинг эффективности педагогических кадров:** Оценка профессиональной компетентности педагогов и выявление потребностей в повышении квалификации или дополнительном обучении.

5. **Оптимизация учебной среды:** Изучение степени соответствия условий обучения современным требованиям и стандартам, включая техническое оснащение аудиторий и доступность информационных ресурсов.

6. **Повышение качества управления образовательным процессом:** Использование полученных данных для принятия обоснованных решений по оптимизации административных процессов и управления учебным заведением.

7. **Обеспечение прозрачности и открытости:** Демонстрация заинтересованности руководства учебного заведения в улучшении качества образования через активное взаимодействие с учащимися и педагогическим составом.

#### **Оценка качества предоставляемых услуг обучающимися ГАПОУ СО «Каменск-Уральский техникум торговли и сервиса»**

Опрос проводился среди обучающихся 1-4 курсов. Основные вопросы касались информированности, уровня доброжелательности сотрудников, удовлетворенности условиями образовательного процесса и предложений по улучшению.

Таблица 1 - Протокол результатов анкетирования студентов по укрупненным группам профессий и специальностей

<b>Критерий</b>	<b>Полностью удовлетворены</b>	<b>Частично удовлетворены</b>	<b>Не удовлетворены</b>
Качество образования	75%	20%	5%
Компетентность преподавателей	85%	10%	5%
Материально-техническая база	65%	25%	10%
Внеучебная деятельность	80%	15%	5%
Доступность информации	85%	10%	5%

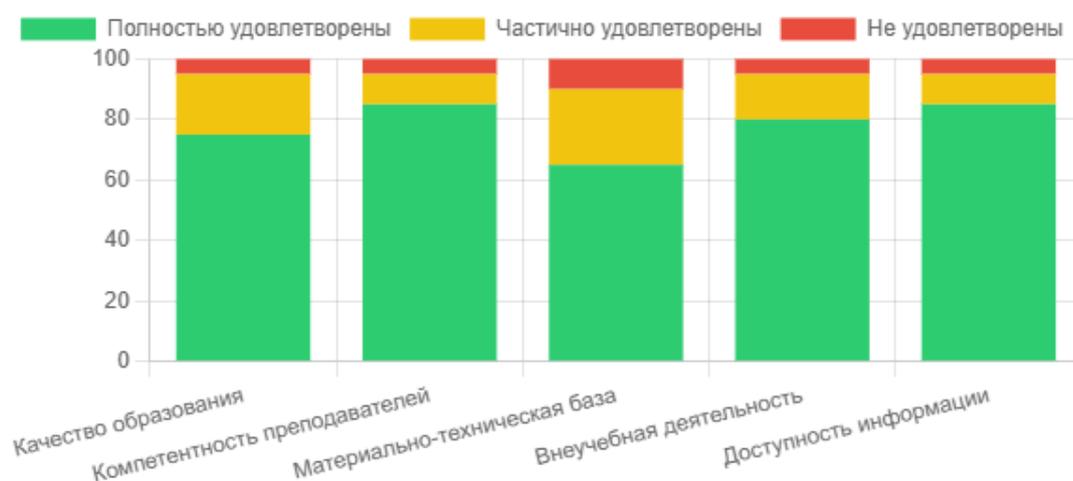


Рис. 1 – Анализ удовлетворенности обучающихся

#### Основные темы предложений

- Высокий уровень удовлетворенности качеством образования как среди студентов (75%).
- Компетентность преподавателей получила наивысшие оценки в обеих группах респондентов.
- Материально-техническая база требует улучшения, показывая наименьший уровень удовлетворенности.
- Информационная открытость учреждения оценивается положительно большинством опрошенных.
- "Было бы полезно внедрить систему обратной связи для оценки работы преподавателей."
- "Добавьте больше практических занятий и проектной работы."
- "Сделайте доступ к библиотечным ресурсам проще и удобнее."

- Рекомендации по улучшению качества предоставления образовательных услуг:
- Улучшить материально-техническую базу учреждения;
  - Оптимизировать расписание занятий;
  - Развивать систему обратной связи со студентами и родителями;
  - Повысить качество и доступность питания;
  - Организовать дополнительные мероприятия для развития творческого потенциала студентов.

**Оценка качества предоставляемых услуг педагогами  
ГАПОУ СО «Каменск-Уральский техникум торговли и сервиса»**

Опрос проводился среди преподавателей и мастеров производственного обучения с целью определения степени удовлетворенности педагогов техникумом и своим положением в нем.

Основные вопросы касались информированности, уровня доброжелательности сотрудников, удовлетворенности условиями образовательного процесса и предложений по улучшению.

Таблица 2 - Протокол результатов анкетирования педагогов техникума по укрупненным группам профессий и специальностей

Критерий	Полностью удовлетворены	Частично удовлетворены	Не удовлетворены
Качество образования	85%	10%	5%
Компетентность преподавателей	90%	8%	2%
Материально-техническая база	70%	20%	10%
Внеучебная деятельность	75%	15%	10%
Информирование	80%	15%	5%

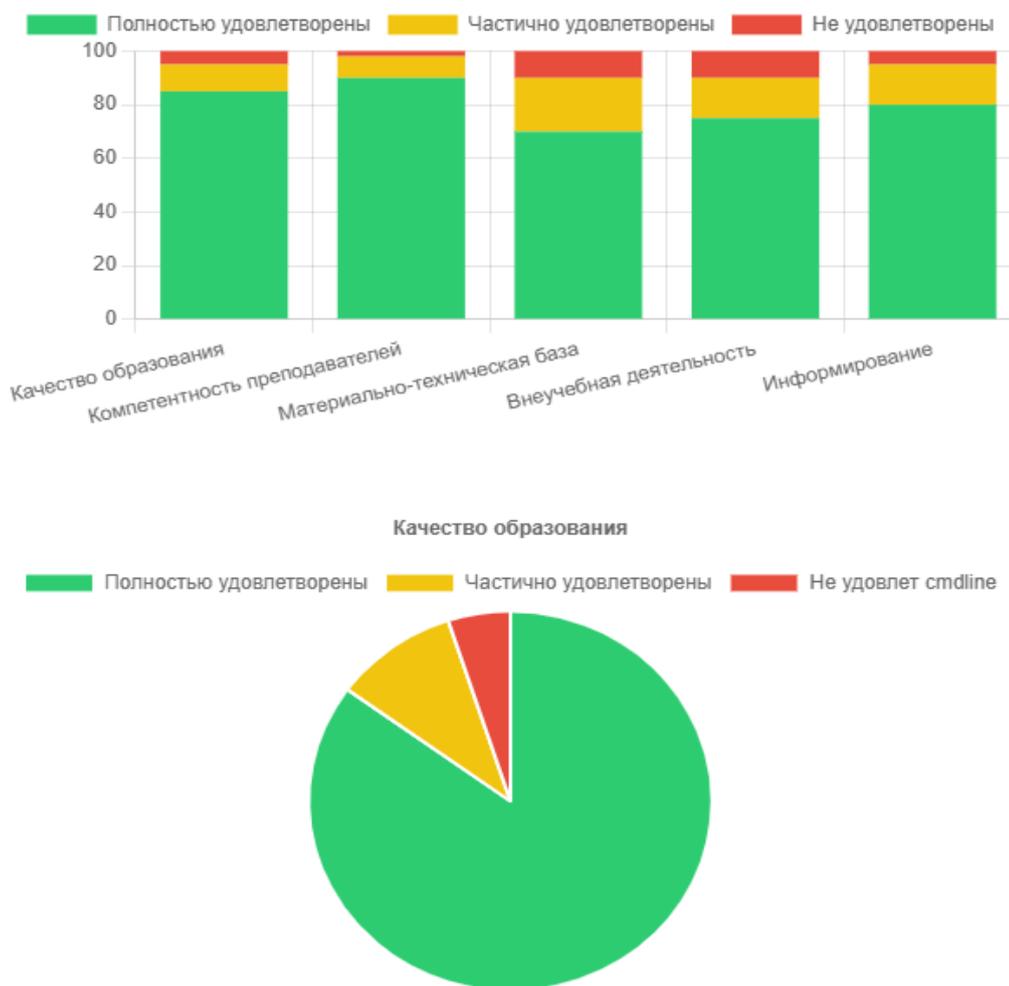


Рис. 2 – Анализ удовлетворенности педагогов

**Основные выводы:**

- Высокий уровень удовлетворенности качеством образования как среди педагогов (85%).
- Компетентность преподавателей получила наивысшие оценки в обеих группах респондентов.
- Материально-техническая база требует улучшения, показывая наименьший уровень удовлетворенности.
- Информационная открытость учреждения оценивается положительно большинством опрошенных.

**Рекомендации по улучшению качества предоставляемых услуг:**

- Разработать план модернизации материально-технической базы.
- Внедрить систему регулярного повышения квалификации преподавателей.
- Обновление компьютерного оборудования.
- Расширение спортивной инфраструктуры.
- Первоочередное внимание материально-технической базе.
- Модернизация учебных помещений.

## Оценка качества предоставляемых услуг работодателями/и соц. партнёрами ГАПОУ СО «Каменск-Уральский техникум торговли и сервиса»

Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качеством образования. Целью анкетирования является получение регулярной максимальной объективной информации о качестве подготовки выпускников и планирование мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образования в ГАПОУ СО «КУТТС». Задачи анкетирования:

- получение независимого мнения работодателей о качестве подготовки молодых специалистов – выпускников
- определение требований, предъявляемых работодателями к профессиональной подготовке выпускников;
- определение уровня взаимодействия работодателей с техникумом;
- выявление степени вовлеченности работодателей в процесс подготовки кадров в техникуме.

Таблица 3 - Протокол результатов анкетирования работодателей

<b>Параметр</b>	<b>Оценка (по шкале от 1 до 5)</b>
Теоретические знания	3.8
Практическое применение знаний	4.0
Навыки работы с оборудованием	4.0
Выполнение стандартных процедур	4.0
Решение нестандартных задач	3.9
Готовность к самостоятельной работе	3.6
Дополнительное обучение/стажировка	40%
Мотивация к работе	4.0
Ответственность	3.7
Командный дух	3.8
Готовность к обучению и развитию	3.8
Скорость адаптации к корпоративной культуре	45% — очень быстро
Частота сотрудничества с техникумом	35% — постоянно
Удовлетворённость образовательными программами	50% — полностью устраивают
Продолжение сотрудничества	65% — да
Предложения по изменениям	Увеличение практической подготовки (55%)
Сильные стороны подготовки	Самостоятельность (30%), технологическая грамотность (20%)
Слабые стороны подготовки	Недостаточная компьютерная практика (25%), низкая мотивация (15%)

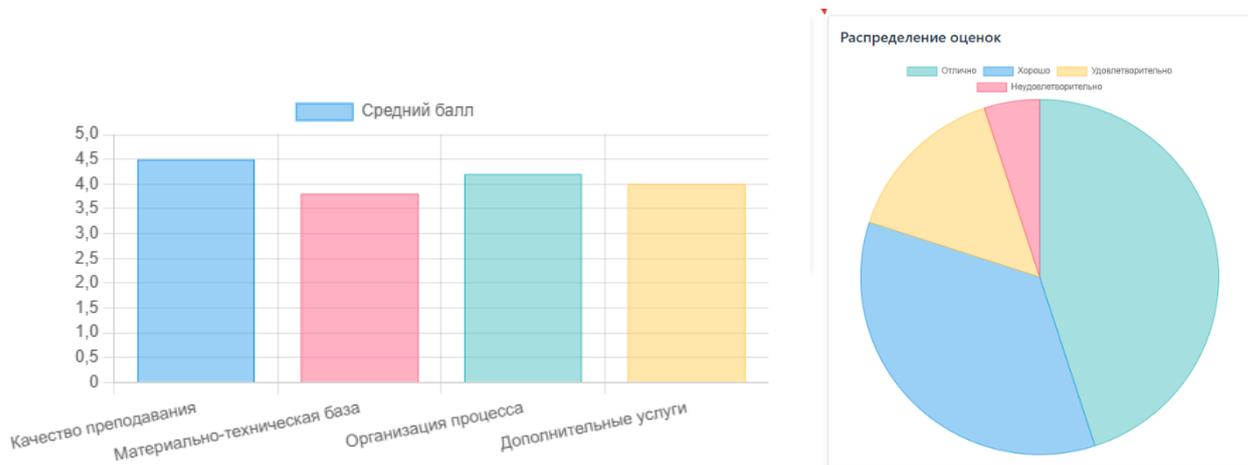


Рис. 3 – Анализ оценки качества образования работодателями

#### Выводы:

**1. Уровень подготовки:** Выпускники техникума демонстрируют хорошие практические навыки и достаточно высокие теоретические знания. Однако, отмечается необходимость увеличения часов практической подготовки и укрепления материально-технической базы.

**2. Скорость адаптации:** Большинство выпускников быстро адаптируются к корпоративной культуре, что свидетельствует о хорошей подготовке в области командной работы и личной ответственности.

#### Предложения по улучшению:

- Увеличение часов практической подготовки (особенно в компьютерной практике).
- Укрепление материально-технической базы.
- Развитие проектных технологий и привлечение специалистов-практиков.

#### Анализ предложений

Большинство респондентов отметили необходимость увеличения практической подготовки, особенно в области компьютерных технологий. Это предложение повторяется в большинстве анкет и является ключевым направлением для улучшения образовательных программ.

#### Рекомендации:

- Активизировать наставничество и стимулирование проектной деятельности среди студентов.
- Уделять больше внимания развитию управленческих и коммуникативных навыков.
- Обеспечить возможности для непрерывного обучения и повышения квалификации.
- Усилить материально-техническую базу образовательного учреждения.

## **Выводы по оценке респондентами качества предоставляемых услуг ГАПОУ СО «Каменск-Уральский техникум торговли и сервиса»**

Результаты оценки качества образовательных услуг демонстрируют, что удовлетворенность студентов, педагогов и работодателей в целом находится на среднем или высоком уровне, однако выявлены отдельные аспекты, требующие улучшения.

Студенты отмечают доступность и актуальность учебных материалов, а также уровень взаимодействия с преподавателями, но указывают на необходимость более практико-ориентированного подхода и модернизации технической базы.

Педагоги подчеркивают важность повышения мотивации студентов и улучшения условий для профессионального развития преподавательского состава.

Работодатели, в свою очередь, высоко оценивают теоретическую подготовку выпускников, но отмечают недостаток практических навыков и soft skills, которые необходимы для успешной адаптации на рабочем месте.

Для повышения качества образовательных услуг рекомендуется:

1. Усилить практическую составляющую учебных программ, включая стажировки, проекты и сотрудничество с работодателями.
2. Внедрить современные технологии и методы обучения, такие как цифровые платформы и интерактивные форматы.
3. Развивать soft skills студентов через тренинги, мастер-классы и междисциплинарные проекты.
4. Обеспечить регулярное повышение квалификации педагогов и улучшение условий их работы.
5. Укрепить обратную связь между всеми участниками образовательного процесса для оперативного выявления и устранения недостатков.
6. Увеличить инвестиции в цифровизацию образовательного процесса.

Реализация данных мер позволит повысить удовлетворенность всех заинтересованных сторон и обеспечит выпускников компетенциями, востребованными на современном рынке труда.