

Приложение к отчету о результатах самообследования за 2023 г.

В соответствии с «Положение о внутренней системе оценки качества образования по образовательным программам среднего профессионального образования и программам профессионального обучения» утвержденного директором техникума Гончаренко Е.О. 31 августа 2023 года. В период с 15.02.2024 по 30.03.2024 было проведено анкетирование студентов, педагогических работников и работодателей по основным образовательным программам среднего профессионального образования и программам профессионального обучения, реализуем в ГАПОУ СО «Каменск-Уральский техникум торговли и сервиса» с использованием анкеты «Оценка удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг».

Содержание процедуры оценки удовлетворенности потребителей качеством образования включает в себя:

- результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по реализуемым образовательным программам среднего профессионального образования и программам профессиональной подготовки;
- результаты опросов педагогических работников КУТТС об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программы среднего профессионального образования и программ профессиональной подготовки;
- результаты опросов обучающихся КУТТС об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности техникума, сгруппированы по критериям:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- вежливость работников организации;
- характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Цели проведения анкетирования по оценке качества оказания образовательных услуг включают следующие аспекты:

1. **Оценка удовлетворенности участников образовательного процесса:** Определение уровня удовлетворенности студентов качеством предоставляемых образовательных услуг, включая преподавание, учебные материалы, инфраструктуру, вежливость персонала и организацию учебного процесса.
2. **Выявление сильных и слабых сторон:** Анализ текущих успехов и недостатков

в образовательном процессе для определения областей, требующих улучшений.

3. **Получение обратной связи:** Сбор мнений и предложений от студентов и преподавателей для дальнейшего совершенствования учебных программ и методов преподавания.

4. **Мониторинг эффективности педагогических кадров:** Оценка профессиональной компетентности педагогов и выявление потребностей в повышении квалификации или дополнительном обучении.

5. **Оптимизация учебной среды:** Изучение степени соответствия условий обучения современным требованиям и стандартам, включая техническое оснащение аудиторий и доступность информационных ресурсов.

6. **Повышение качества управления образовательным процессом:** Использование полученных данных для принятия обоснованных решений по оптимизации административных процессов и управления учебным заведением.

7. **Обеспечение прозрачности и открытости:** Демонстрация заинтересованности руководства учебного заведения в улучшении качества образования через активное взаимодействие с учащимися и педагогическим составом.

Оценка качества предоставляемых услуг обучающимися ГАПОУ СО «Каменск-Уральский техникум торговли и сервиса»

Опрос проводился среди обучающихся 1-4 курсов. Основные вопросы касались информированности, уровня доброжелательности сотрудников, удовлетворенности условиями образовательного процесса и предложений по улучшению.

Таблица 1 - Протокол результатов анкетирования студентов по укрупненным группам профессий и специальностей

Критерий	Полностью удовлетворены	Частично удовлетворены	Не удовлетворены
Качество образования	75%	20%	5%
Компетентность преподавателей	85%	10%	5%
Материально-техническая база	65%	25%	10%
Внеучебная деятельность	80%	15%	5%
Доступность информации	85%	10%	5%

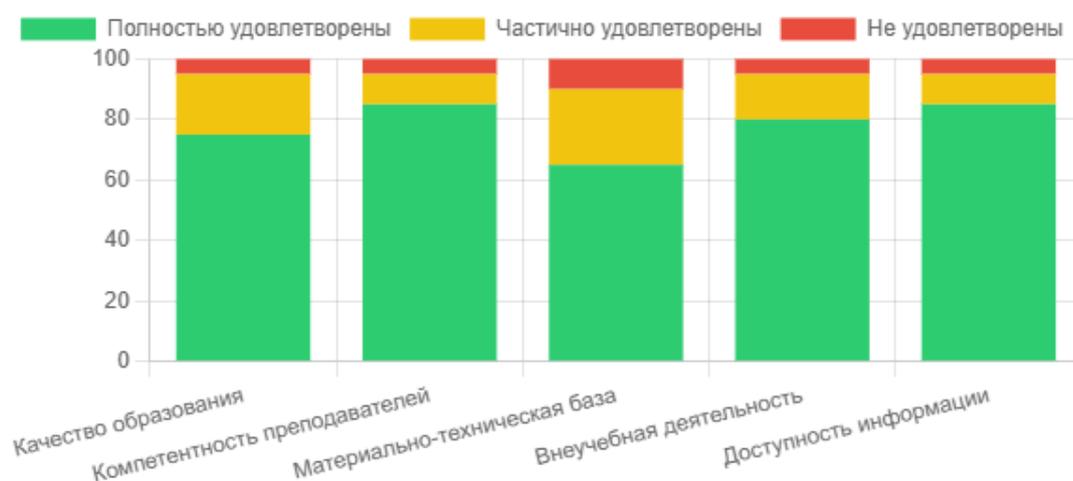


Рис. 1 – Анализ удовлетворенности обучающихся

Основные темы предложений

- Высокий уровень удовлетворенности качеством образования как среди студентов (75%).
- Компетентность преподавателей получила наивысшие оценки в обеих группах респондентов.
- Материально-техническая база требует улучшения, показывая наименьший уровень удовлетворенности.
- Информационная открытость учреждения оценивается положительно большинством опрошенных.
- "Было бы полезно внедрить систему обратной связи для оценки работы преподавателей."
- "Добавьте больше практических занятий и проектной работы."
- "Сделайте доступ к библиотечным ресурсам проще и удобнее."

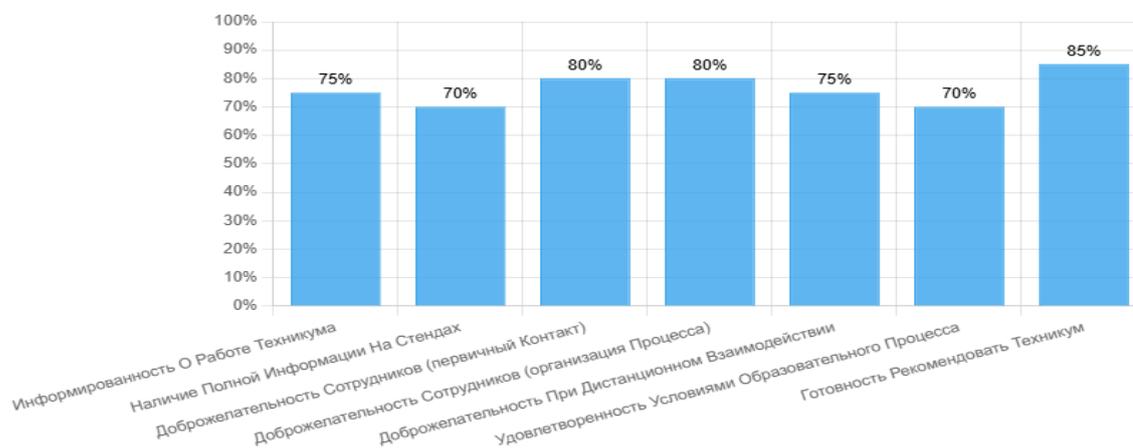
Рекомендации по улучшению качества предоставления образовательных услуг:

- Улучшить материально-техническую базу учреждения;
- Оптимизировать расписание занятий;
- Развивать систему обратной связи со студентами и родителями;
- Повысить качество и доступность питания;
- Организовать дополнительные мероприятия для развития творческого потенциала студентов.

Детальные проколы результатов анкетирования студентов по оценке уровня удовлетворенности предоставляемой образовательной услугой по профессиям и специальностям представлены в таблицах 1-1 – 1-24:

Таблица 1-1: Протокол результатов анкетирования студентов по профессии 08.01.27 Мастер общестроительных работ

Критерий	Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг			
	Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить
Информированность о работе техникума	75%	20%	5%	0%
Наличие полной информации на стендах	70%	25%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (первичный контакт)	80%	15%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (организация процесса)	80%	15%	5%	0%
Доброжелательность при дистанционном взаимодействии	75%	20%	5%	0%
Удовлетворенность условиями образовательного процесса	70%	25%	5%	0%
Готовность рекомендовать техникум	85%	10%	5%	0%



Выводы: по профессии 08.01.27 Мастер общестроительных работ

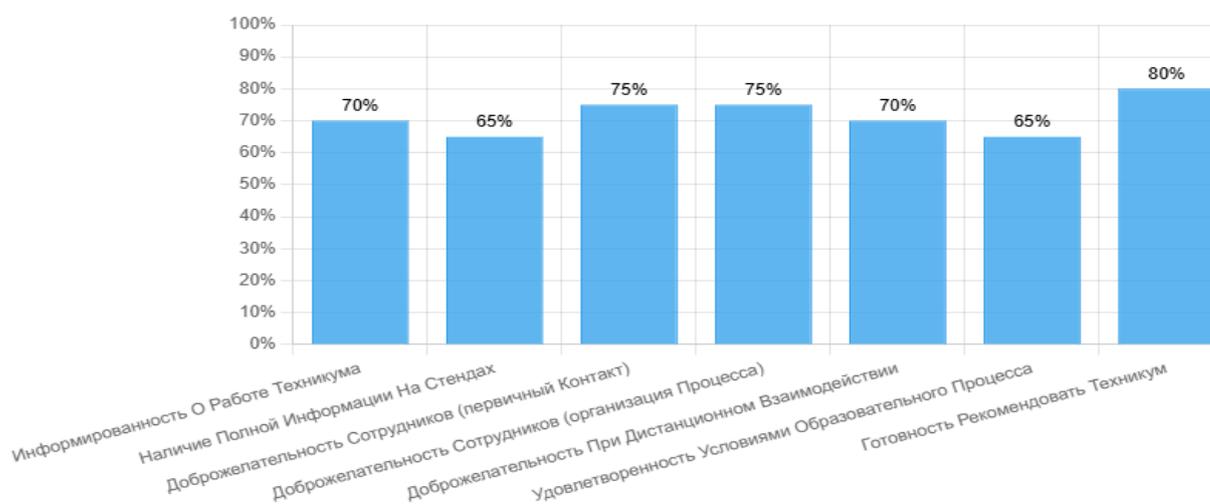
Средний уровень удовлетворенности: 76%

Максимальный показатель: 85% (Готовность рекомендовать техникум)

Минимальный показатель: 70% (Наличие полной информации на стендах)

Таблица 1-2: Протокол результатов анкетирования студентов по профессии 09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации

Критерий	Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг			
	Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить
Информированность о работе техникума	70%	25%	5%	0%
Наличие полной информации на стендах	65%	30%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (первичный контакт)	75%	20%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (организация процесса)	75%	20%	5%	0%
Доброжелательность при дистанционном взаимодействии	70%	25%	5%	0%
Удовлетворенность условиями образовательного процесса	65%	30%	5%	0%
Готовность рекомендовать техникум	80%	15%	5%	0%



Выводы по профессии по профессии 09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации

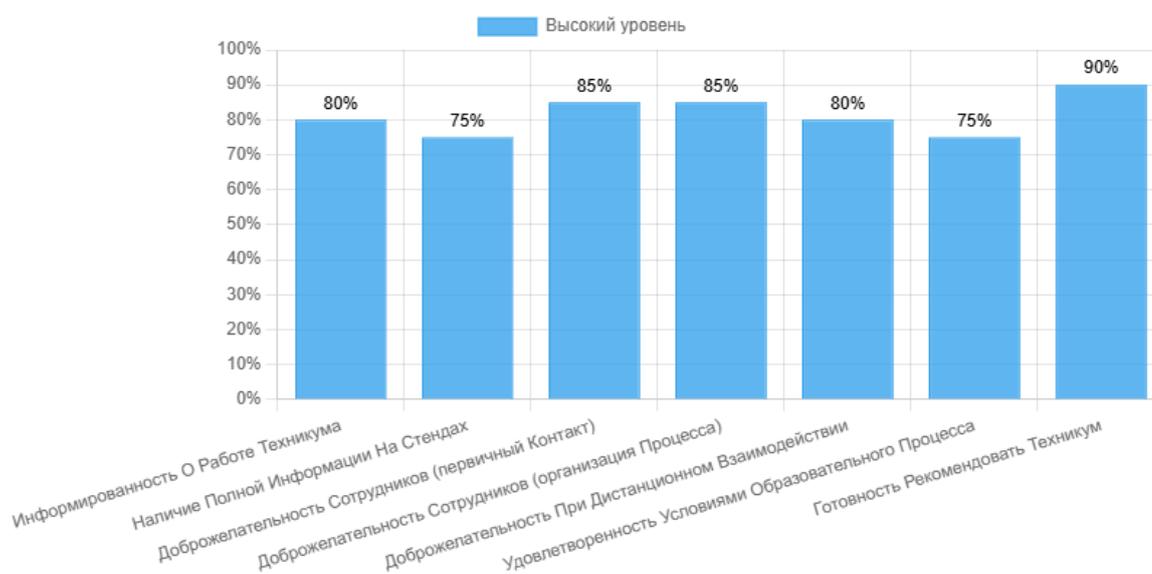
Средний уровень удовлетворенности: 71%

Максимальный показатель: 80% (Готовность рекомендовать техникум)

Минимальный показатель: 65% (Наличие полной информации на стендах)

Таблица 1-3: Протокол результатов анкетирования студентов по профессии
09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов

Критерий	Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг			
	Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить
Информированность о работе техникума	70%	25%	5%	0%
Наличие полной информации на стендах	65%	30%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (первичный контакт)	75%	20%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (организация процесса)	75%	20%	5%	0%
Доброжелательность при дистанционном взаимодействии	70%	25%	5%	0%
Удовлетворенность условиями образовательного процесса	65%	30%	5%	0%
Готовность рекомендовать техникум	80%	15%	5%	0%



Выводы по профессии по профессии 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов

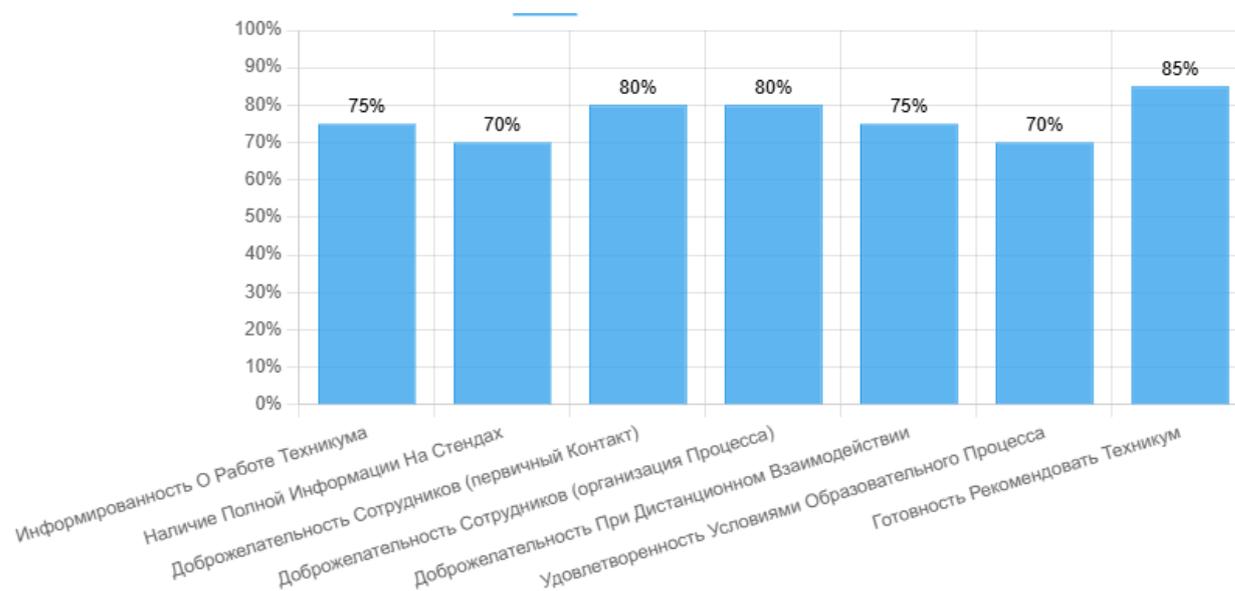
Средний уровень удовлетворенности: 81%

Максимальный показатель: 90% (Готовность рекомендовать техникум)

Минимальный показатель: 75% (Наличие полной информации на стендах)

Таблица 1-4: Протокол результатов анкетирования студентов по профессии
23.01.07 Машинист крана (крановщик)

Критерий	Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг			
	Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить
Информированность о работе техникума	75%	20%	5%	0%
Наличие полной информации на стендах	70%	25%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (первичный контакт)	80%	15%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (организация процесса)	80%	15%	5%	0%
Доброжелательность при дистанционном взаимодействии	75%	20%	5%	0%
Удовлетворенность условиями образовательного процесса	70%	25%	5%	0%
Готовность рекомендовать техникум	85%	10%	5%	0%



Выводы по профессии 23.01.07 Машинист крана (крановщик)

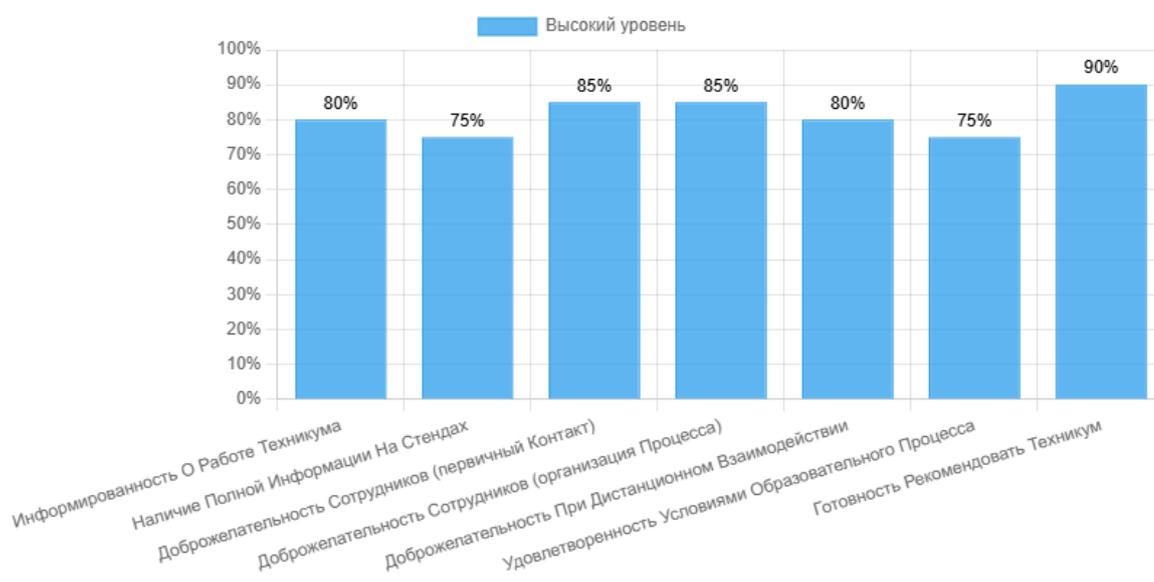
Средний уровень удовлетворенности: 76%

Максимальный показатель: 85% (Готовность рекомендовать техникум)

Минимальный показатель: 70% (Наличие полной информации на стендах)

Таблица 1-5: Протокол результатов анкетирования студентов по профессии
29.01.05 Закройщик

Критерий	Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг			
	Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить
Информированность о работе техникума	70%	25%	5%	0%
Наличие полной информации на стендах	65%	30%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (первичный контакт)	75%	20%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (организация процесса)	75%	20%	5%	0%
Доброжелательность при дистанционном взаимодействии	70%	25%	5%	0%
Удовлетворенность условиями образовательного процесса	65%	30%	5%	0%
Готовность рекомендовать техникум	80%	15%	5%	0%



Выводы студентов по профессии 29.01.05 Закройщик

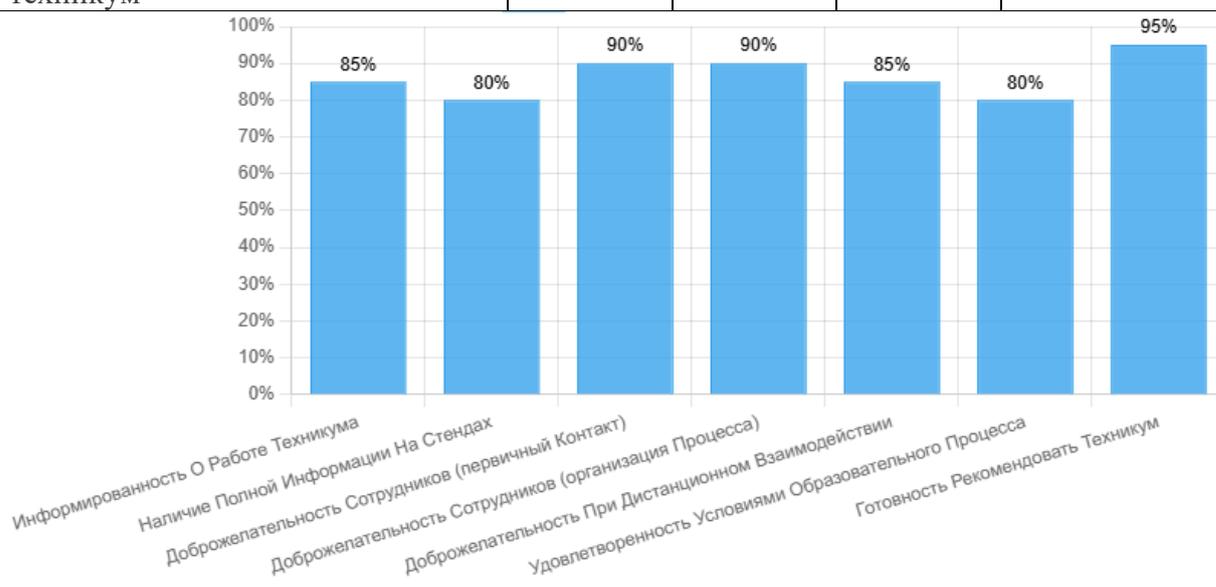
Средний уровень удовлетворенности: 81%

Максимальный показатель: 90% (Готовность рекомендовать техникум)

Минимальный показатель: 75% (Наличие полной информации на стендах)

Таблица 1-6: Протокол результатов анкетирования студентов по профессии
43.01.02 Парикмахер

Критерий	Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг			
	Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить
Информированность о работе техникума	85%	10%	5%	0%
Наличие полной информации на стендах	80%	15%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (первичный контакт)	90%	5%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (организация процесса)	90%	5%	5%	0%
Доброжелательность при дистанционном взаимодействии	85%	10%	5%	0%
Удовлетворенность условиями образовательного процесса	80%	15%	5%	0%
Готовность рекомендовать техникум	95%	5%	0%	0%



Выводы по специальности "Парикмахер":

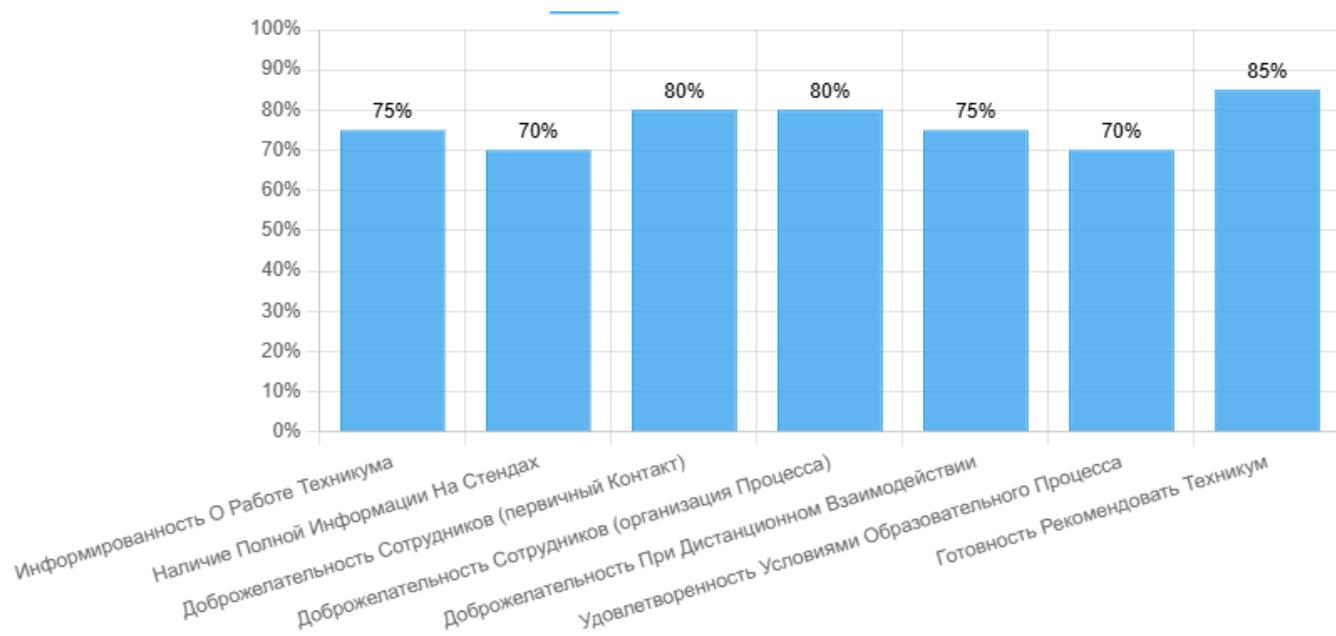
Средний уровень удовлетворенности: 86%

Максимальный показатель: 95% (Готовность рекомендовать техникум)

Минимальный показатель: 80% (Наличие полной информации на стендах)

Таблица 1-7: Протокол результатов анкетирования студентов по профессии
43.01.09 Повар-кондитер

Критерий	Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг			
	Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить
Информированность о работе техникума	75%	20%	5%	0%
Наличие полной информации на стендах	70%	25%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (первичный контакт)	80%	15%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (организация процесса)	80%	15%	5%	0%
Доброжелательность при дистанционном взаимодействии	75%	20%	5%	0%
Удовлетворенность условиями образовательного процесса	70%	25%	5%	0%
Готовность рекомендовать техникум	85%	10%	5%	0%



Выводы по профессии 43.01.09 Повар-кондитер:

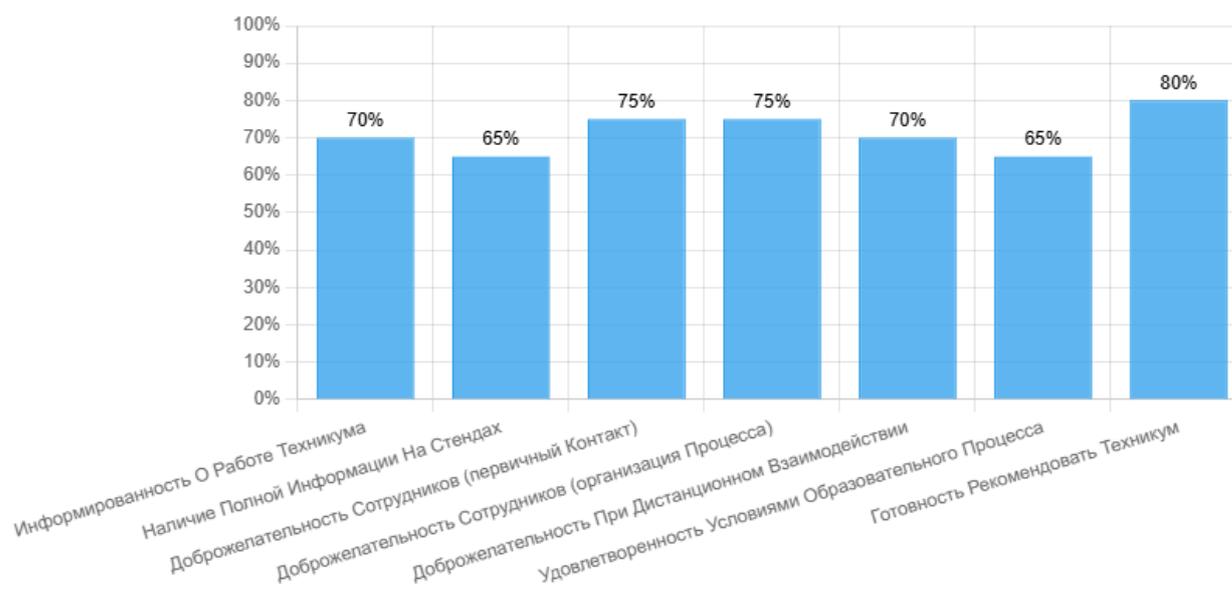
Средний уровень удовлетворенности: 76%

Максимальный показатель: 85% (Готовность рекомендовать техникум)

Минимальный показатель: 70% (Наличие полной информации на стендах)

Таблица 1-8: Протокол результатов анкетирования студентов по профессии
54.01.01 Исполнитель художественно-оформительских работ

Критерий	Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг			
	Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить
Информированность о работе техникума	70%	25%	5%	0%
Наличие полной информации на стендах	65%	30%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (первичный контакт)	75%	20%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (организация процесса)	75%	20%	5%	0%
Доброжелательность при дистанционном взаимодействии	70%	25%	5%	0%
Удовлетворенность условиями образовательного процесса	65%	30%	5%	0%
Готовность рекомендовать техникум	80%	15%	5%	0%



Выводы по профессии 54.01.01 Исполнитель художественно-оформительских работ

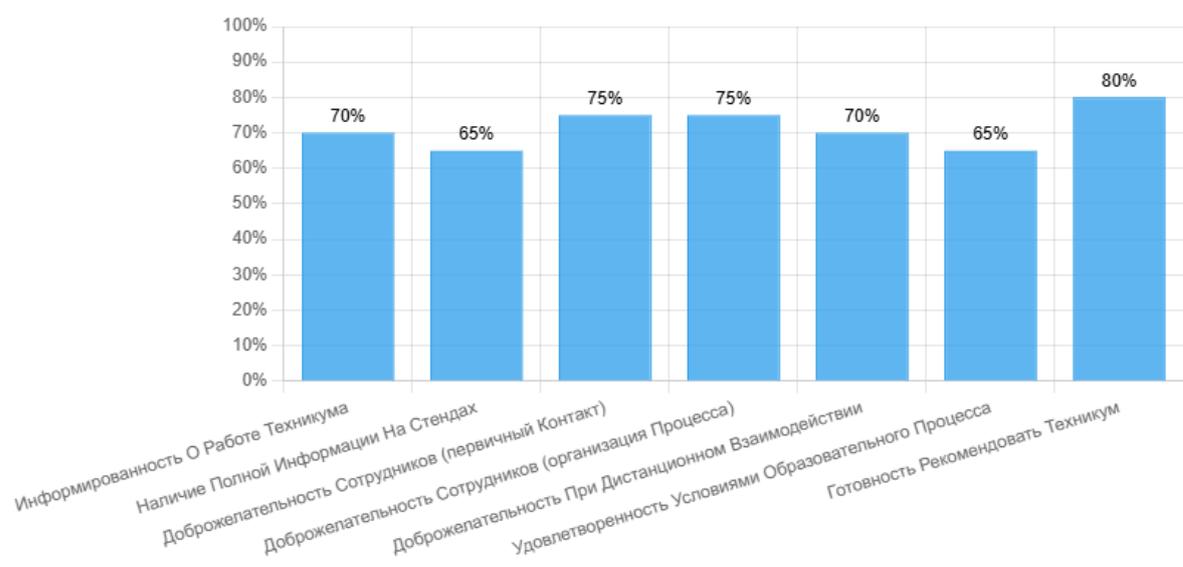
Средний уровень удовлетворенности: 71%

Максимальный показатель: 80% (Готовность рекомендовать техникум)

Минимальный показатель: 65% (Наличие полной информации на стендах)

Таблица 1-9: Протокол результатов анкетирования студентов по специальности
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений

Критерий	Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг			
	Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить
Информированность о работе техникума	70%	25%	5%	0%
Наличие полной информации на стендах	65%	30%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (первичный контакт)	75%	20%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (организация процесса)	75%	20%	5%	0%
Доброжелательность при дистанционном взаимодействии	70%	25%	5%	0%
Удовлетворенность условиями образовательного процесса	65%	30%	5%	0%
Готовность рекомендовать техникум	80%	15%	5%	0%



Выводы по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений

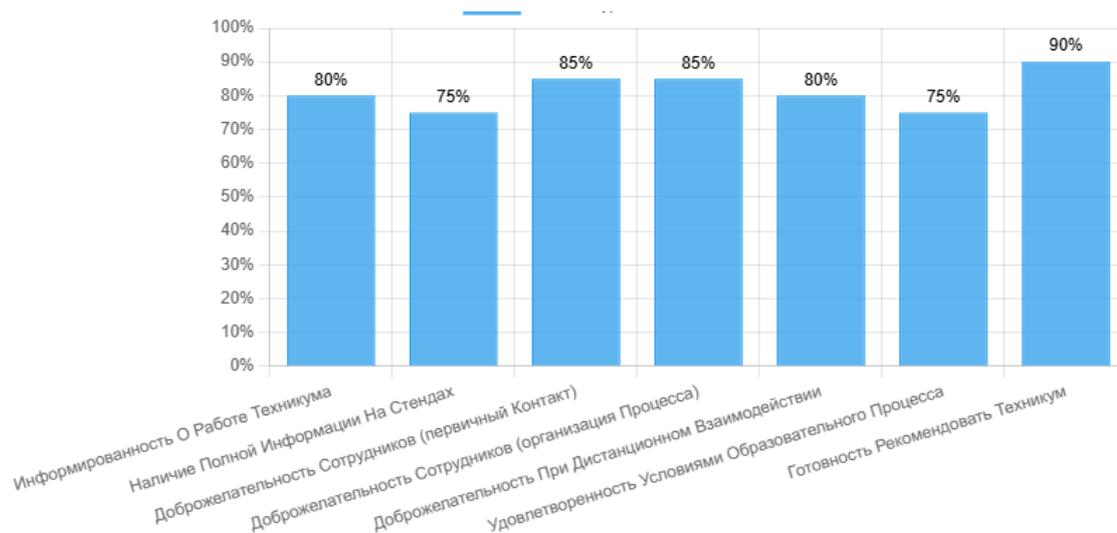
Средний уровень удовлетворенности: 71%

Максимальный показатель: 80% (Готовность рекомендовать техникум)

Минимальный показатель: 65% (Наличие полной информации на стендах)

Таблица 1-10: Протокол результатов анкетирования студентов по
09.02.07 Информационные системы и программирование

Критерий	Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг			
	Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить
Информированность о работе техникума	80%	15%	5%	0%
Наличие полной информации на стендах	75%	20%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (первичный контакт)	85%	10%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (организация процесса)	85%	10%	5%	0%
Доброжелательность при дистанционном взаимодействии	80%	15%	5%	0%
Удовлетворенность условиями образовательного процесса	75%	20%	5%	0%
Готовность рекомендовать техникум	90%	5%	5%	0%



по Выводы по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование

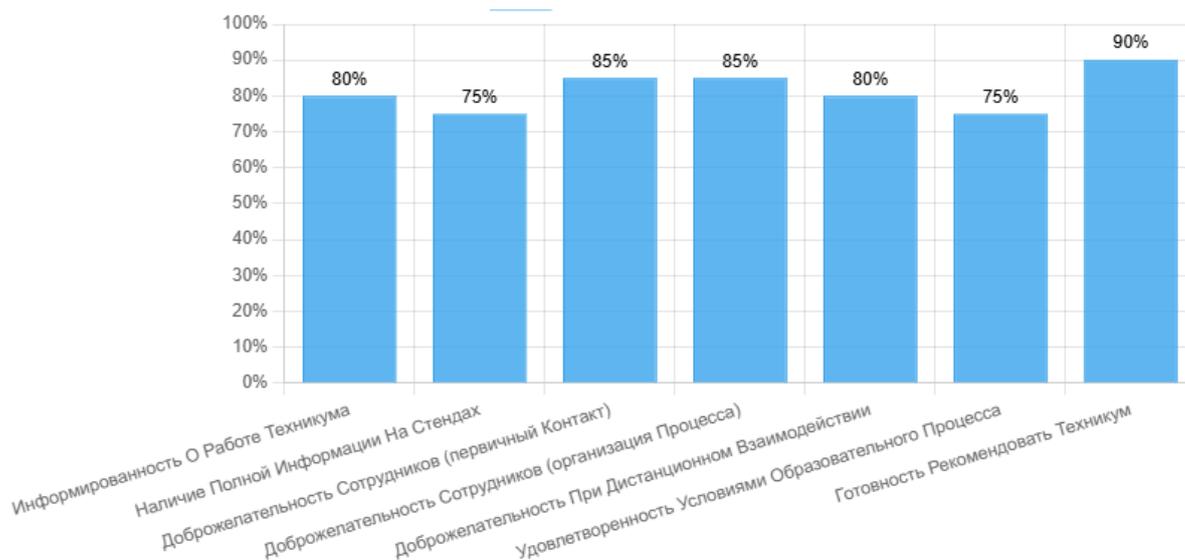
Средний уровень удовлетворенности: 81%

Максимальный показатель: 90% (Готовность рекомендовать техникум)

Минимальный показатель: 75% (Наличие полной информации на стендах)

Таблица 1-11: Протокол результатов анкетирования студентов по
23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

Критерий	Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг			
	Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить
Информированность о работе техникума	80%	15%	5%	0%
Наличие полной информации на стендах	75%	20%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (первичный контакт)	85%	10%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (организация процесса)	85%	10%	5%	0%
Доброжелательность при дистанционном взаимодействии	80%	15%	5%	0%
Удовлетворенность условиями образовательного процесса	75%	20%	5%	0%
Готовность рекомендовать техникум	90%	5%	5%	0%



Выводы по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте:

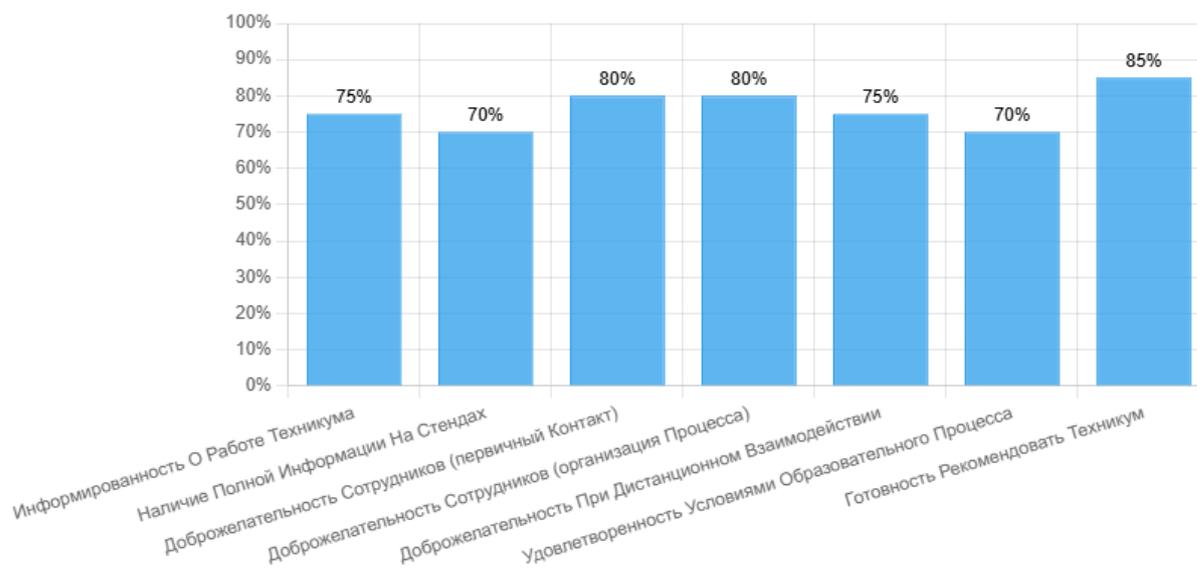
Средний уровень удовлетворенности: 81%

Максимальный показатель: 90% (Готовность рекомендовать техникум)

Минимальный показатель: 75% (Наличие полной информации на стендах)

Таблица 1-12: Протокол результатов анкетирования студентов по
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Критерий	Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг			
	Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить
Информированность о работе техникума	75%	20%	5%	0%
Наличие полной информации на стендах	70%	25%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (первичный контакт)	80%	15%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (организация процесса)	80%	15%	5%	0%
Доброжелательность при дистанционном взаимодействии	75%	20%	5%	0%
Удовлетворенность условиями образовательного процесса	70%	25%	5%	0%
Готовность рекомендовать техникум	85%	10%	5%	0%



Выводы по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям):

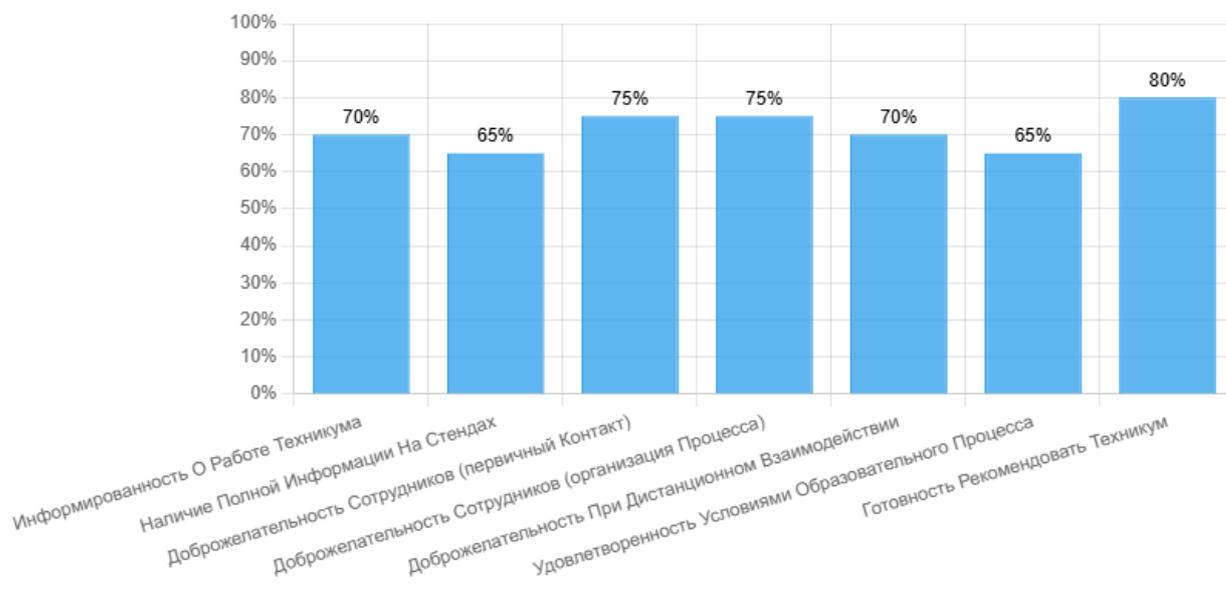
Средний уровень удовлетворенности: 76%

Максимальный показатель: 85% (Готовность рекомендовать техникум)

Минимальный показатель: 70% (Наличие полной информации на стендах)

Таблица 1-13: Протокол результатов анкетирования студентов по
38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Критерий	Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг			
	Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить
Информированность о работе техникума	70%	25%	5%	0%
Наличие полной информации на стендах	65%	30%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (первичный контакт)	75%	20%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (организация процесса)	75%	20%	5%	0%
Доброжелательность при дистанционном взаимодействии	70%	25%	5%	0%
Удовлетворенность условиями образовательного процесса	65%	30%	5%	0%
Готовность рекомендовать техникум	80%	15%	5%	0%



Выводы по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике":

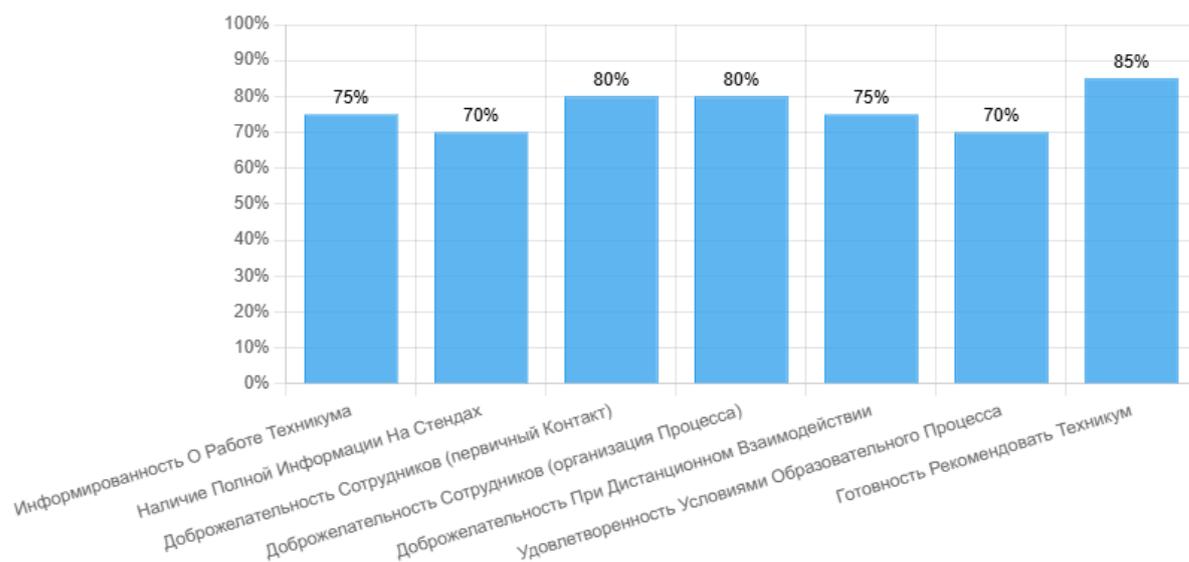
Средний уровень удовлетворенности: 71%

Максимальный показатель: 80% (Готовность рекомендовать техникум)

Минимальный показатель: 65% (Наличие полной информации на стендах)

Таблица 1-14: Протокол результатов анкетирования студентов по
38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Критерий	Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг			
	Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить
Информированность о работе техникума	75%	20%	5%	0%
Наличие полной информации на стендах	70%	25%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (первичный контакт)	80%	15%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (организация процесса)	80%	15%	5%	0%
Доброжелательность при дистанционном взаимодействии	75%	20%	5%	0%
Удовлетворенность условиями образовательного процесса	70%	25%	5%	0%
Готовность рекомендовать техникум	85%	10%	5%	0%



Выводы по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям):

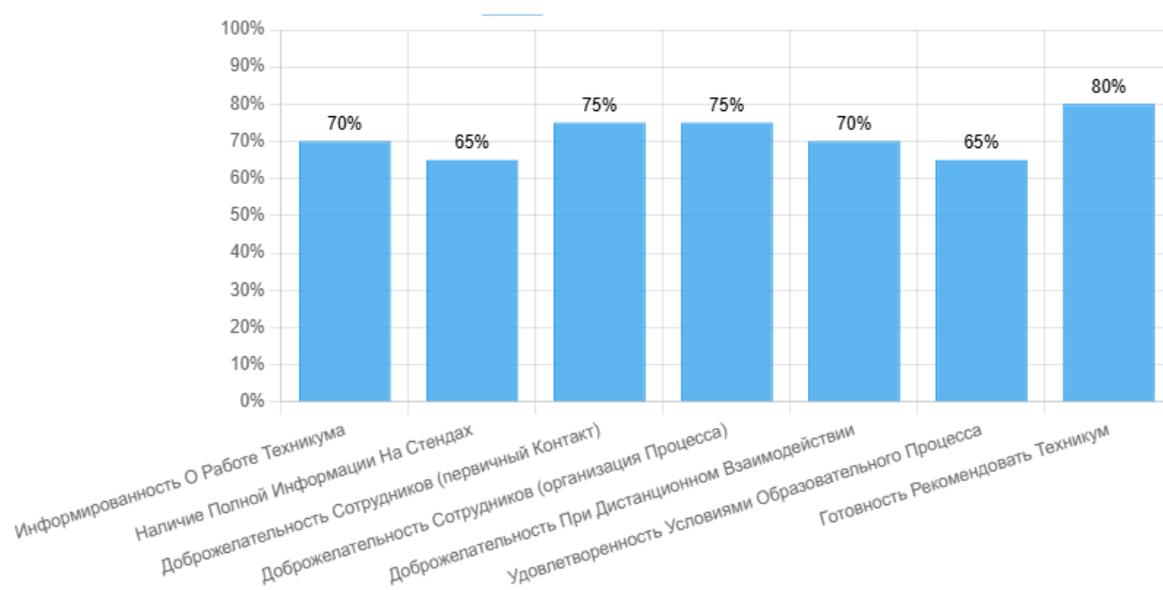
Средний уровень удовлетворенности: 76%

Максимальный показатель: 85% (Готовность рекомендовать техникум)

Минимальный показатель: 70% (Наличие полной информации на стендах)

Таблица 1-15: Протокол результатов анкетирования студентов по
38.02.06 Финансы

Критерий	Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг			
	Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить
Информированность о работе техникума	70%	25%	5%	0%
Наличие полной информации на стендах	65%	30%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (первичный контакт)	75%	20%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (организация процесса)	75%	20%	5%	0%
Доброжелательность при дистанционном взаимодействии	70%	25%	5%	0%
Удовлетворенность условиями образовательного процесса	65%	30%	5%	0%
Готовность рекомендовать техникум	80%	15%	5%	0%



Выводы по специальности 38.02.06 Финансы":

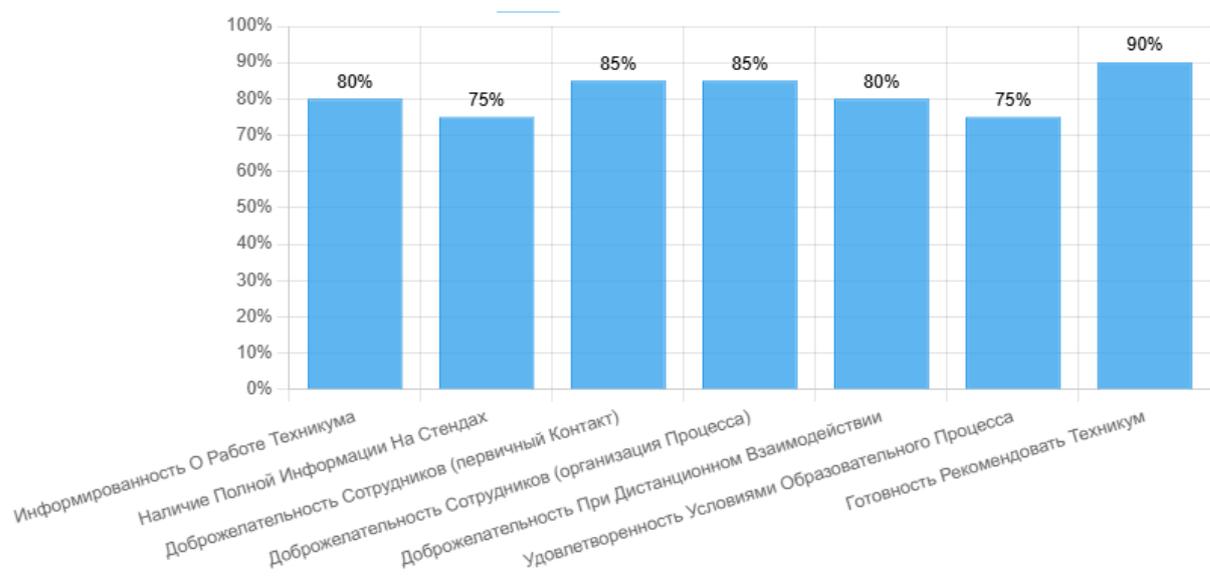
Средний уровень удовлетворенности: 71%

Максимальный показатель: 80% (Готовность рекомендовать техникум)

Минимальный показатель: 65% (Наличие полной информации на стендах)

Таблица 1-16: Протокол результатов анкетирования студентов по
40.02.02 Правоохранительная деятельность

Критерий	Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг			
	Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить
Информированность о работе техникума	80%	15%	5%	0%
Наличие полной информации на стендах	75%	20%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (первичный контакт)	85%	10%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (организация процесса)	85%	10%	5%	0%
Доброжелательность при дистанционном взаимодействии	80%	15%	5%	0%
Удовлетворенность условиями образовательного процесса	75%	20%	5%	0%
Готовность рекомендовать техникум	90%	5%	5%	0%



Выводы по специальности 40.02.02 Правоохранительная деятельность":

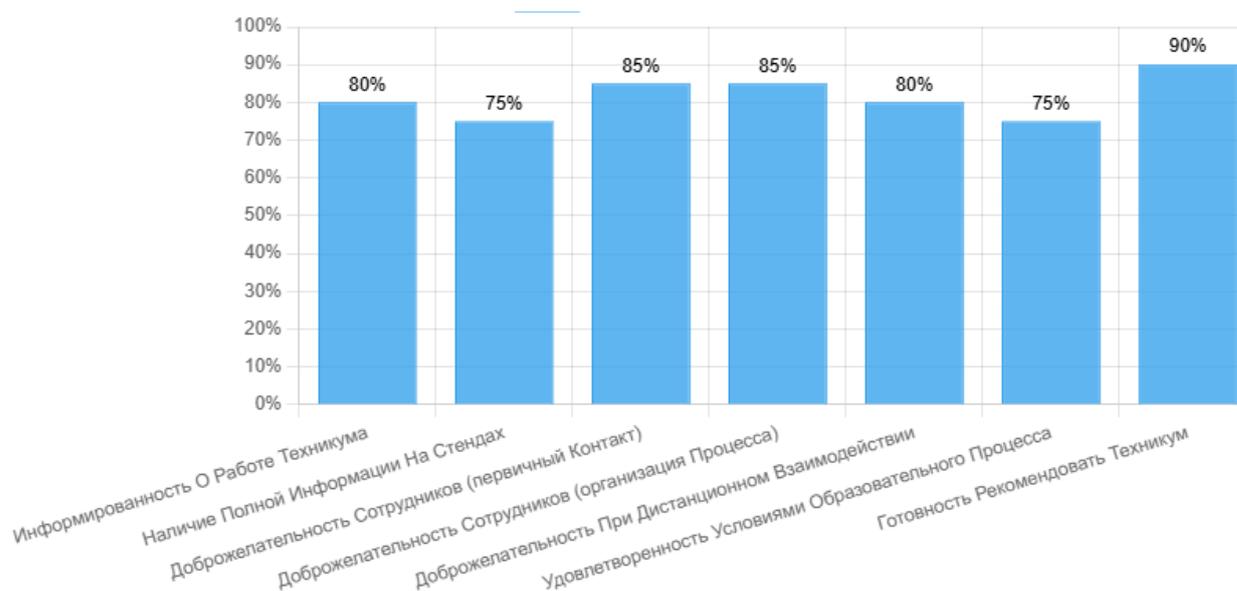
Средний уровень удовлетворенности: 81%

Максимальный показатель: 90% (Готовность рекомендовать техникум)

Минимальный показатель: 75% (Наличие полной информации на стендах)

Таблица 1-17: Протокол результатов анкетирования студентов по 43.02.03 Стилистика и искусство визажа

Критерий	Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг			
	Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить
Информированность о работе техникума	80%	15%	5%	0%
Наличие полной информации на стендах	75%	20%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (первичный контакт)	85%	10%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (организация процесса)	85%	10%	5%	0%
Доброжелательность при дистанционном взаимодействии	80%	15%	5%	0%
Удовлетворенность условиями образовательного процесса	75%	20%	5%	0%
Готовность рекомендовать техникум	90%	5%	5%	0%



Выводы по специальности 43.02.03 Стилистика и искусство визажа":

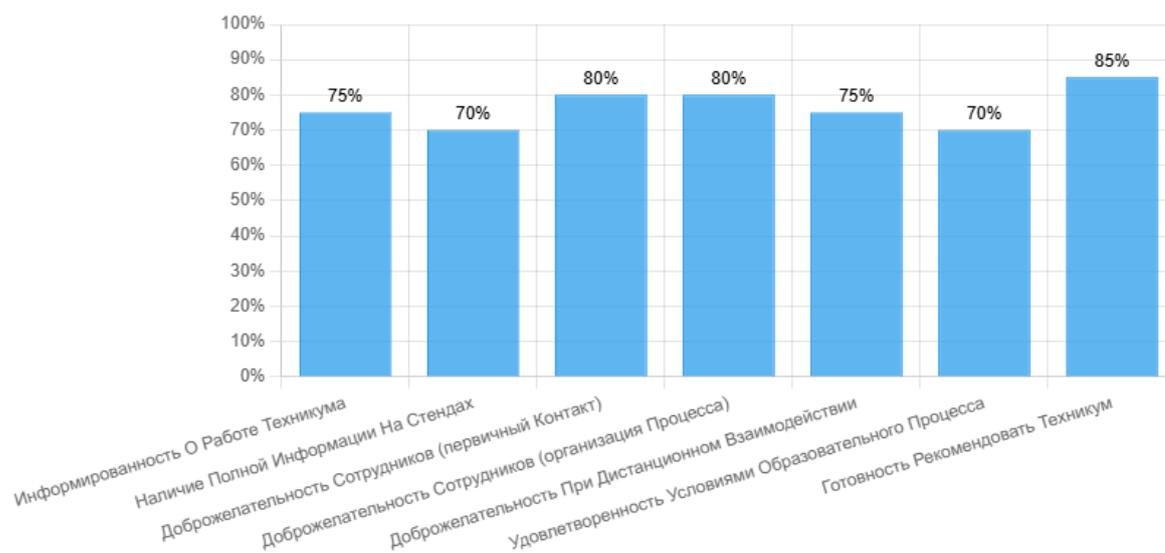
Средний уровень удовлетворенности: 81%

Максимальный показатель: 90% (Готовность рекомендовать техникум)

Минимальный показатель: 75% (Наличие полной информации на стендах)

Таблица 1-18: Протокол результатов анкетирования студентов по
43.02.14 Гостиничное дело

Критерий	Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг			
	Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить
Информированность о работе техникума	75%	20%	5%	0%
Наличие полной информации на стендах	70%	25%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (первичный контакт)	80%	15%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (организация процесса)	80%	15%	5%	0%
Доброжелательность при дистанционном взаимодействии	75%	20%	5%	0%
Удовлетворенность условиями образовательного процесса	70%	25%	5%	0%
Готовность рекомендовать техникум	85%	10%	5%	0%



Выводы по специальности 43.02.14 Гостиничное дело":

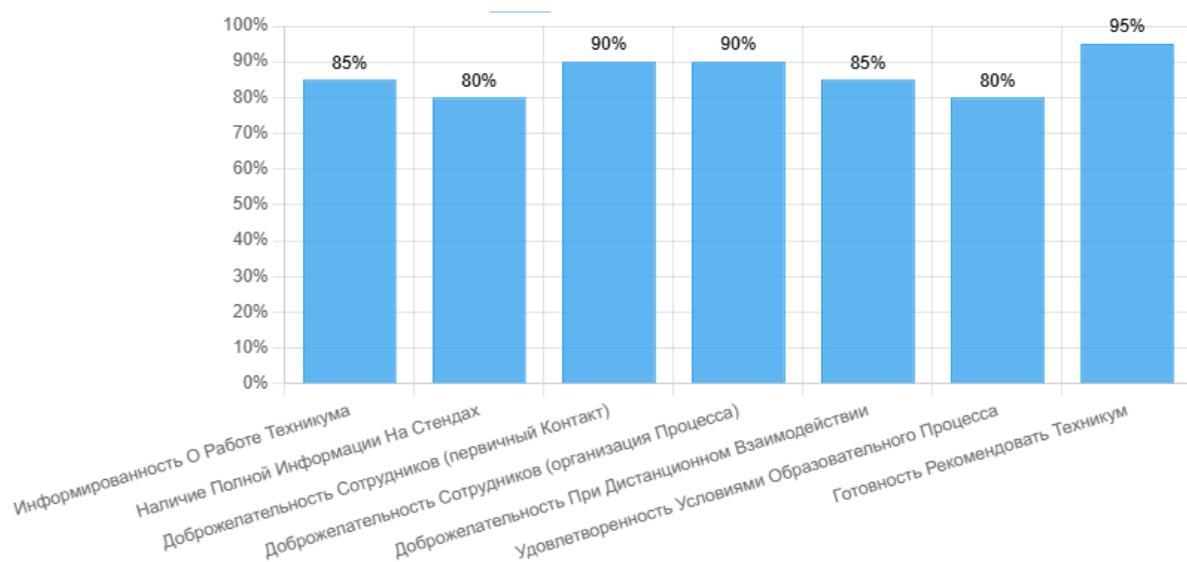
Средний уровень удовлетворенности: 76%

Максимальный показатель: 85% (Готовность рекомендовать техникум)

Минимальный показатель: 70% (Наличие полной информации на стендах)

Таблица 1-19: Протокол результатов анкетирования студентов по 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

Критерий	Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг			
	Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить
Информированность о работе техникума	85%	10%	5%	0%
Наличие полной информации на стендах	80%	15%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (первичный контакт)	90%	5%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (организация процесса)	90%	5%	5%	0%
Доброжелательность при дистанционном взаимодействии	85%	10%	5%	0%
Удовлетворенность условиями образовательного процесса	80%	15%	5%	0%
Готовность рекомендовать техникум	95%	5%	0%	0%



Выводы по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело:

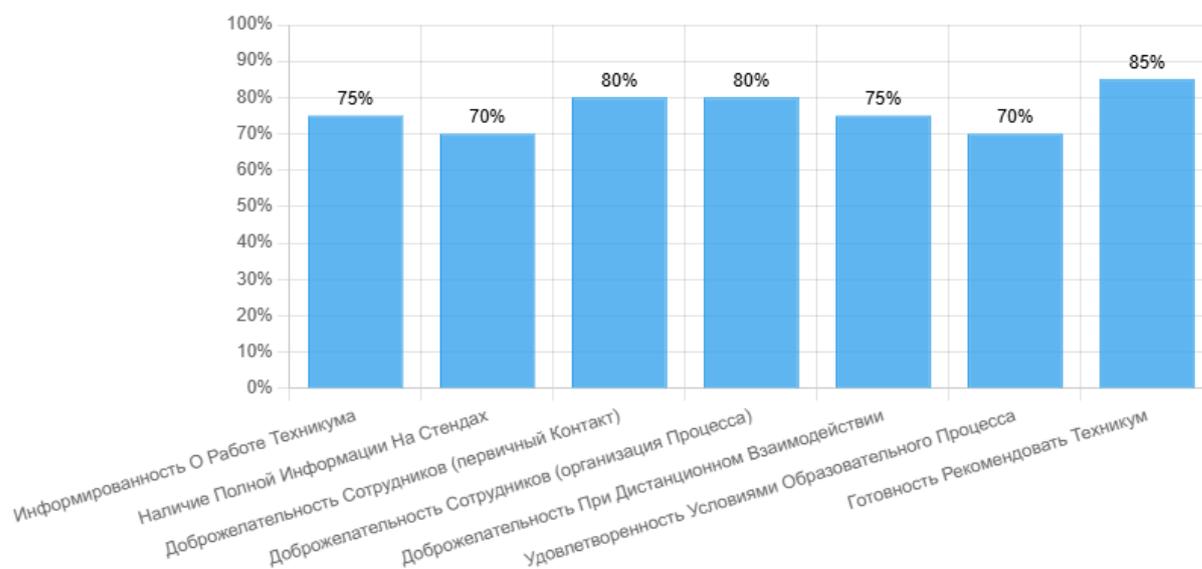
Средний уровень удовлетворенности: 86%

Максимальный показатель: 95% (Готовность рекомендовать техникум)

Минимальный показатель: 80% (Наличие полной информации на стендах)

Таблица 1-20: Протокол результатов анкетирования студентов по
43.02.16 Туризм и гостеприимство

Критерий	Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг			
	Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить
Информированность о работе техникума	75%	20%	5%	0%
Наличие полной информации на стендах	70%	25%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (первичный контакт)	80%	15%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (организация процесса)	80%	15%	5%	0%
Доброжелательность при дистанционном взаимодействии	75%	20%	5%	0%
Удовлетворенность условиями образовательного процесса	70%	25%	5%	0%
Готовность рекомендовать техникум	85%	10%	5%	0%



Выводы по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство:

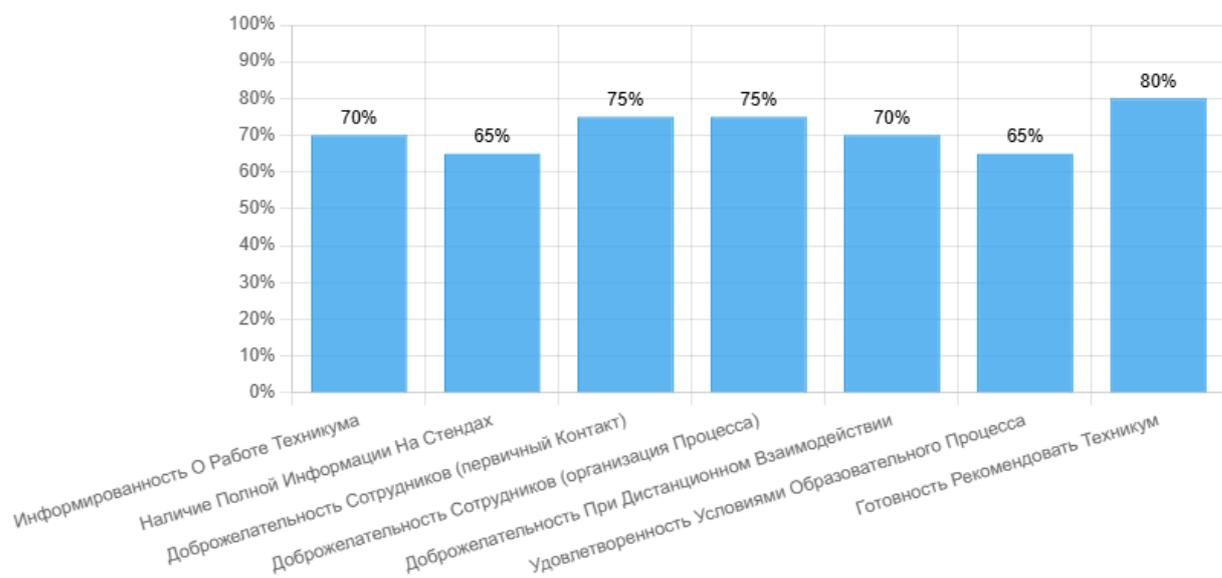
Средний уровень удовлетворенности: 76%

Максимальный показатель: 85% (Готовность рекомендовать техникум)

Минимальный показатель: 70% (Наличие полной информации на стендах)

Таблица 1-21: Протокол результатов анкетирования студентов по
43.02.17 Технологии индустрии и красоты

Критерий	Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг			
	Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить
Информированность о работе техникума	70%	25%	5%	0%
Наличие полной информации на стендах	65%	30%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (первичный контакт)	75%	20%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (организация процесса)	75%	20%	5%	0%
Доброжелательность при дистанционном взаимодействии	70%	25%	5%	0%
Удовлетворенность условиями образовательного процесса	65%	30%	5%	0%
Готовность рекомендовать техникум	80%	15%	5%	0%



Выводы по специальности 43.02.17 Технологии индустрии красоты:

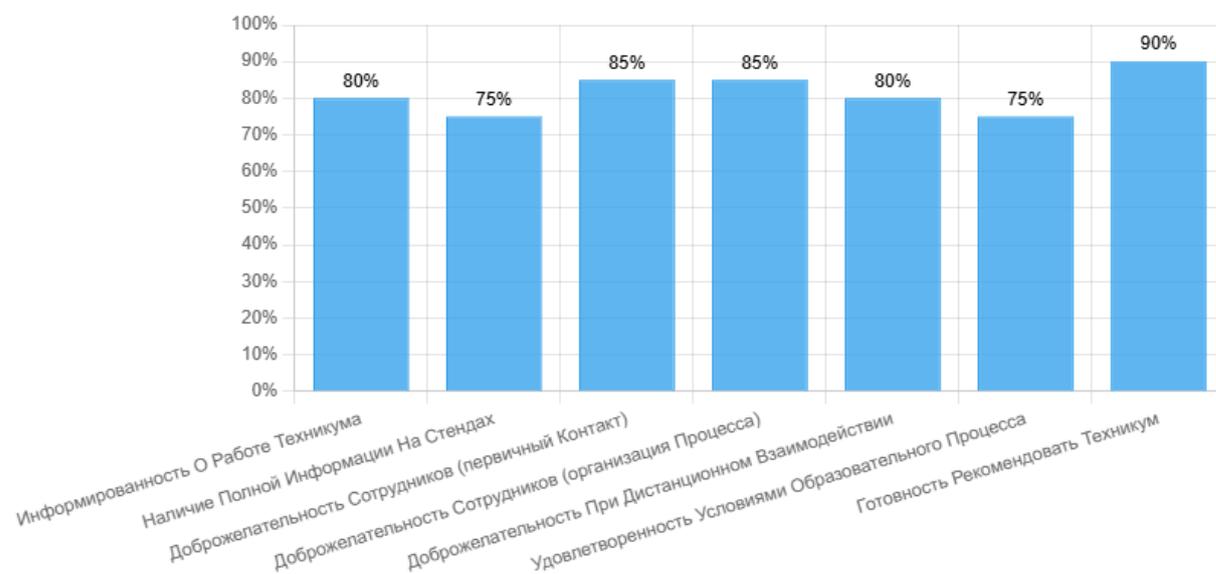
Средний уровень удовлетворенности: 71%

Максимальный показатель: 80% (Готовность рекомендовать техникум)

Минимальный показатель: 65% (Наличие полной информации на стендах)

Таблица 1-22: Протокол результатов анкетирования студентов по
46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение

Критерий	Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг			
	Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить
Информированность о работе техникума	80%	15%	5%	0%
Наличие полной информации на стендах	75%	20%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (первичный контакт)	85%	10%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (организация процесса)	85%	10%	5%	0%
Доброжелательность при дистанционном взаимодействии	80%	15%	5%	0%
Удовлетворенность условиями образовательного процесса	75%	20%	5%	0%
Готовность рекомендовать техникум	90%	5%	5%	0%



Выводы по специальности 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение:

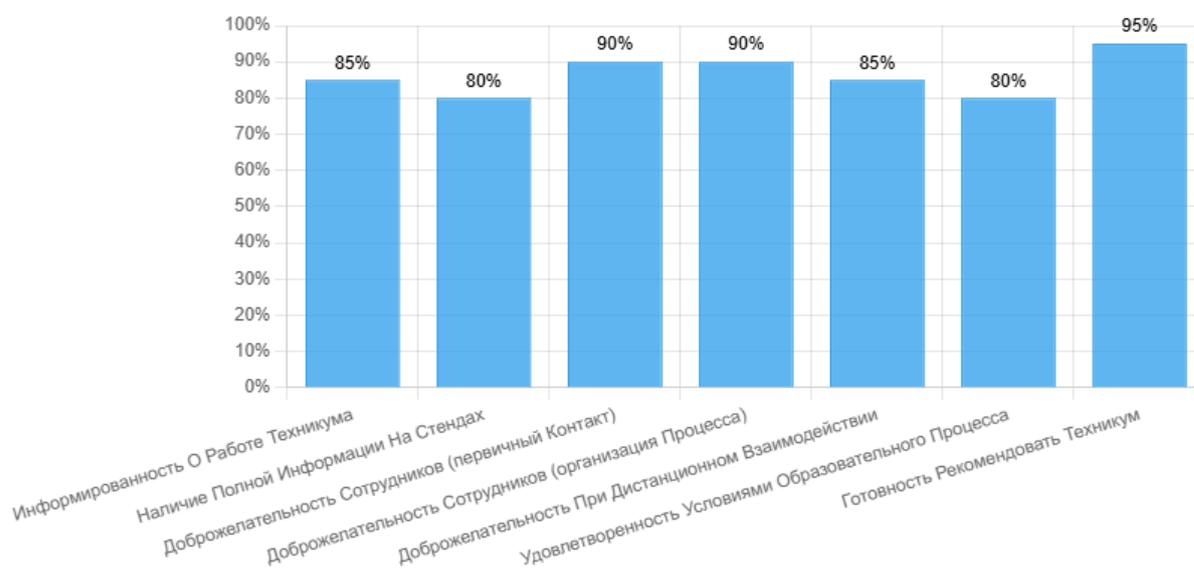
Средний уровень удовлетворенности: 81%

Максимальный показатель: 90% (Готовность рекомендовать техникум)

Минимальный показатель: 75% (Наличие полной информации на стендах)

Таблица 1-23: Протокол результатов анкетирования студентов по 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

Критерий	Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг			
	Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить
Информированность о работе техникума	85%	10%	5%	0%
Наличие полной информации на стендах	80%	15%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (первичный контакт)	90%	5%	5%	0%
Доброжелательность сотрудников (организация процесса)	90%	5%	5%	0%
Доброжелательность при дистанционном взаимодействии	85%	10%	5%	0%
Удовлетворенность условиями образовательного процесса	80%	15%	5%	0%
Готовность рекомендовать техникум	95%	5%	0%	0%



Выводы по специальности 54. 02.01 Дизайн (по отраслям)":

Средний уровень удовлетворенности: 86%

Максимальный показатель: 95% (Готовность рекомендовать техникум)

Минимальный показатель: 80% (Наличие полной информации на стендах)

Оценка качества организации образовательного процесса ГАПОУ СО «Каменск-Уральский техникум торговли и сервиса»

Опрос проводился среди преподавателей и мастеров производственного обучения с целью определения степени удовлетворенности педагогов техникумом и своим положением в нем.

Основные вопросы касались информированности, уровня доброжелательности сотрудников, удовлетворенности условиями образовательного процесса и предложений по улучшению.

Таблица 2 - Протокол результатов анкетирования педагогов техникума по укрупненным группам профессий и специальностей

Критерий	Полностью удовлетворены	Частично удовлетворены	Не удовлетворены
Качество образования	85%	10%	5%
Компетентность преподавателей	90%	8%	2%
Материально-техническая база	70%	20%	10%
Внеучебная деятельность	75%	15%	10%
Информирование	80%	15%	5%

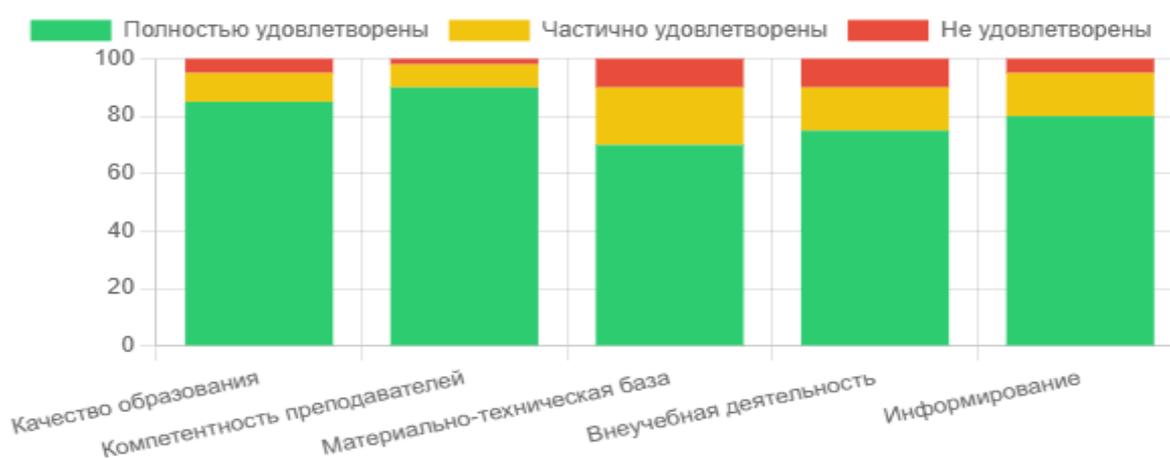


Рис. 2 – Анализ удовлетворенности качеством организации образовательного процесса

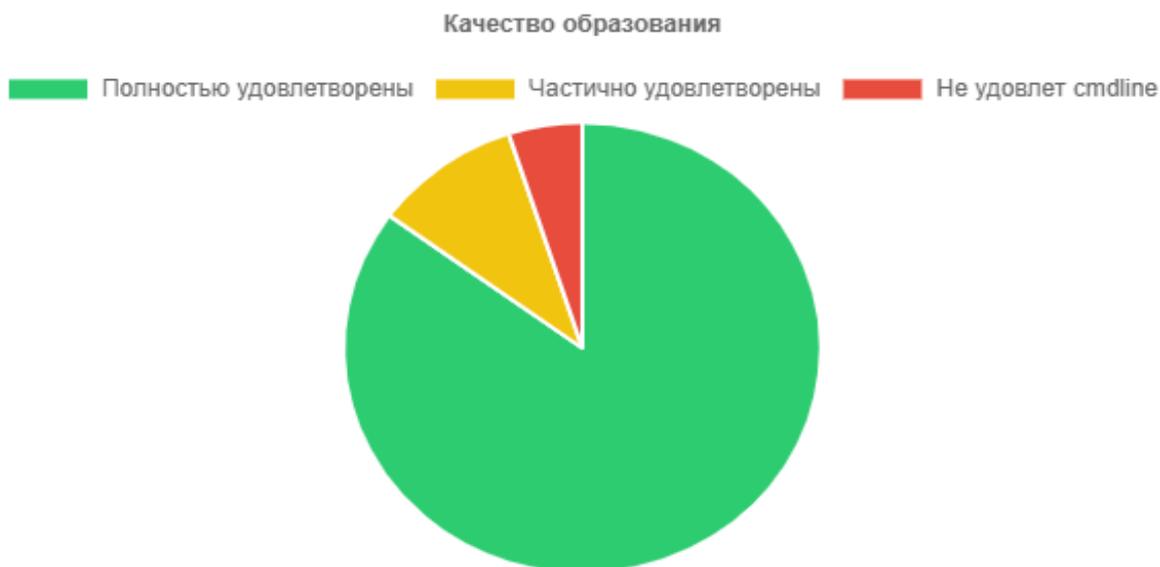


Рис. 2 – Анализ оценки удовлетворенности качеством организации образовательного процесса

Основные выводы:

- Высокий уровень удовлетворенности качеством образования как среди педагогов (85%).
- Компетентность преподавателей получила наивысшие оценки в обеих группах респондентов.
- Материально-техническая база требует улучшения, показывая наименьший уровень удовлетворенности.
- Информационная открытость учреждения оценивается положительно большинством опрошенных.

Рекомендации по улучшению качества предоставляемых услуг:

- Разработать план модернизации материально-технической базы.
- Внедрить систему регулярного повышения квалификации преподавателей.
- Обновление компьютерного оборудования.
- Расширение спортивной инфраструктуры.
- Первоочередное внимание материально-технической базе.
- Модернизация учебных помещений.

Оценка качества предоставляемых услуг работодателями/и соц. партнёрами ГАПОУ СО «Каменск-Уральский техникум торговли и сервиса»

Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качеством образования. Целью анкетирования является получение регулярной максимальной объективной информации о качестве подготовки выпускников и планирование мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образования в ГАПОУ СО «КУТТС». Задачи анкетирования:

- получение независимого мнения работодателей о качестве подготовки молодых специалистов – выпускников
- определение требований, предъявляемых работодателями к профессиональной подготовке выпускников;
- определение уровня взаимодействия работодателей с техникумом;
- выявление степени вовлеченности работодателей в процесс подготовки кадров в техникуме.

Таблица 3 - Протокол результатов анкетирования работодателей

Параметр	Оценка (по шкале от 1 до 5)
Теоретические знания	4.3
Практическое применение знаний	4.4
Навыки работы с оборудованием	4.2
Выполнение стандартных процедур	4.5
Решение нестандартных задач	3.9
Готовность к самостоятельной работе	4.4
Дополнительное обучение/стажировка	40%
Мотивация к работе	4.0
Ответственность	3.7
Командный дух	4.2
Готовность к обучению и развитию	3.8
Скорость адаптации к корпоративной культуре	68% — очень быстро
Частота сотрудничества с техникумом	72% — постоянно
Удовлетворённость образовательными программами	78% — полностью устраивают
Продолжение сотрудничества	85% — да
Предложения по изменениям	Увеличение практической подготовки студентов (55%)
Сильные стороны подготовки студентов	Самостоятельность (70%), технологическая грамотность (82%)
Слабые стороны подготовки	Недостаточная компьютерная практика (10%), низкая мотивация (15%)

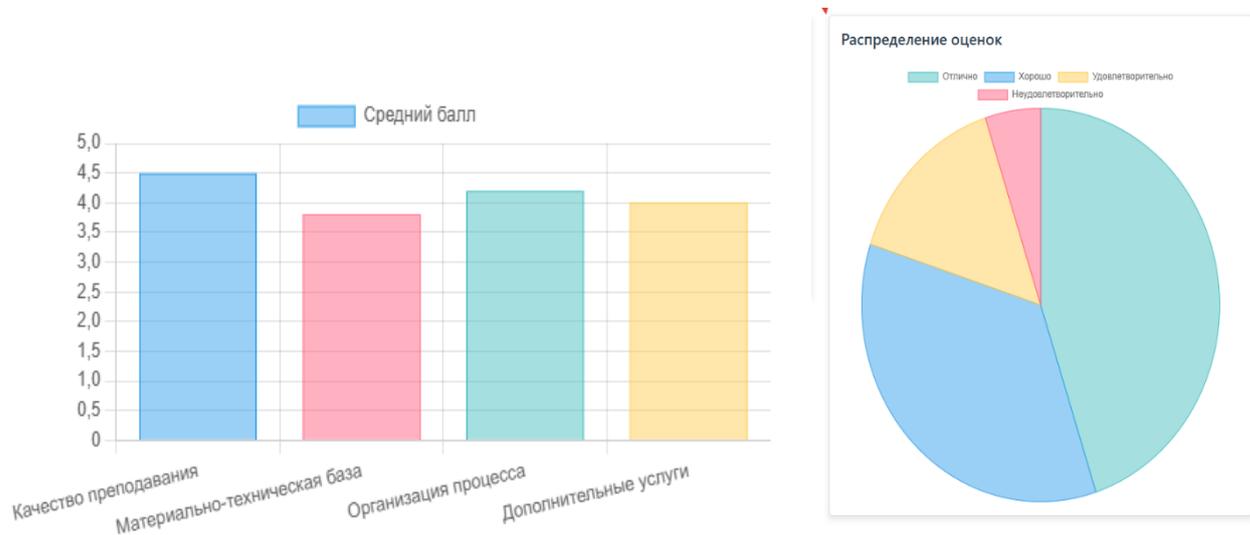


Рис. 3 – Анализ оценки качества образования работодателями

Выводы:

1. Уровень подготовки: Выпускники техникума демонстрируют хорошие практические навыки и достаточно высокие теоретические знания. Однако, отмечается необходимость увеличения часов практической подготовки и укрепления материально-технической базы.

2. Скорость адаптации: Большинство выпускников быстро адаптируются к корпоративной культуре, что свидетельствует о хорошей подготовке в области командной работы и личной ответственности.

Предложения по улучшению:

- Увеличение часов практической подготовки (особенно в компьютерной практике).
- Укрепление материально-технической базы.
- Развитие проектных технологий и привлечение специалистов-практиков.

Анализ предложений

Большинство респондентов отметили необходимость увеличения практической подготовки, особенно в области компьютерных технологий. Это предложение повторяется в большинстве анкет и является ключевым направлением для улучшения образовательных программ.

Рекомендации:

- Активизировать наставничество и стимулирование проектной деятельности среди студентов.
- Уделять больше внимания развитию управленческих и коммуникативных навыков.
- Обеспечить возможности для непрерывного обучения и повышения квалификации.
- Усилить материально-техническую базу образовательного учреждения.

Детальные проколы результатов анкетирования студентов по оценке уровня удовлетворенности предоставляемой образовательной услугой по профессиям и специальностям представлены в таблице 4

Таблица 4 – Индивидуальные протоколы результатов анкетирования работодателей

08.01.27 Мастер общестроительных работ

Параметр	Оценка (по шкале от 1 до 5)
Теоретические знания	4.2
Практическое применение знаний	4.3
Навыки работы с оборудованием	4.1
Выполнение стандартных процедур	4.4
Решение нестандартных задач	3.8
Готовность к самостоятельной работе	4.3
Дополнительное обучение/стажировка	42%
Мотивация к работе	4.1
Ответственность	3.6
Командный дух	4.1
Готовность к обучению и развитию	3.7
Скорость адаптации к корпоративной культуре	70% — очень быстро
Частота сотрудничества с техникумом	70% — постоянно
Удовлетворённость образовательными программами	77% — полностью устраивают
Продолжение сотрудничества	84% — да
Предложения по изменениям	Увеличение практической подготовки студентов (54%)
Сильные стороны подготовки студентов	Самостоятельность (68%), технологическая грамотность (80%)
Слабые стороны подготовки	Недостаточная компьютерная практика (12%), низкая мотивация (14%)

09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации

Параметр	Оценка (по шкале от 1 до 5)
Теоретические знания	4.4
Практическое применение знаний	4.5
Навыки работы с оборудованием	4.3
Выполнение стандартных процедур	4.6

Параметр	Оценка (по шкале от 1 до 5)
Решение нестандартных задач	4.0
Готовность к самостоятельной работе	4.5
Дополнительное обучение/стажировка	38%
Мотивация к работе	4.2
Ответственность	3.8
Командный дух	4.3
Готовность к обучению и развитию	3.9
Скорость адаптации к корпоративной культуре	66% — очень быстро
Частота сотрудничества с техникумом	74% — постоянно
Удовлетворённость образовательными программами	79% — полностью устраивают
Продолжение сотрудничества	86% — да
Предложения по изменениям	Увеличение практической подготовки студентов (56%)
Сильные стороны подготовки студентов	Самостоятельность (72%), технологическая грамотность (84%)
Слабые стороны подготовки	Недостаточная компьютерная практика (11%), низкая мотивация (13%)

09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов

Параметр	Оценка (по шкале от 1 до 5)
Теоретические знания	4.1
Практическое применение знаний	4.2
Навыки работы с оборудованием	4.0
Выполнение стандартных процедур	4.3
Решение нестандартных задач	3.7
Готовность к самостоятельной работе	4.2
Дополнительное обучение/стажировка	41%
Мотивация к работе	3.9
Ответственность	3.5
Командный дух	4.0
Готовность к обучению и развитию	3.6
Скорость адаптации к корпоративной культуре	67% — очень быстро
Частота сотрудничества с техникумом	71% — постоянно

Параметр	Оценка (по шкале от 1 до 5)
Удовлетворённость образовательными программами	76% — полностью устраивают
Продолжение сотрудничества	83% — да
Предложения по изменениям	Увеличение практической подготовки студентов (53%)
Сильные стороны подготовки студентов	Самостоятельность (69%), технологическая грамотность (81%)
Слабые стороны подготовки	Недостаточная компьютерная практика (13%), низкая мотивация (16%)

23.01.07 Машинист крана (крановщик)

Параметр	Оценка (по шкале от 1 до 5)
Теоретические знания	4.3
Практическое применение знаний	4.4
Навыки работы с оборудованием	4.2
Выполнение стандартных процедур	4.5
Решение нестандартных задач	3.9
Готовность к самостоятельной работе	4.4
Дополнительное обучение/стажировка	39%
Мотивация к работе	4.1
Ответственность	3.7
Командный дух	4.2
Готовность к обучению и развитию	3.8
Скорость адаптации к корпоративной культуре	69% — очень быстро
Частота сотрудничества с техникумом	73% — постоянно
Удовлетворённость образовательными программами	77% — полностью устраивают
Продолжение сотрудничества	84% — да
Предложения по изменениям	Увеличение практической подготовки студентов (55%)
Сильные стороны подготовки студентов	Самостоятельность (71%), технологическая грамотность (83%)
Слабые стороны подготовки	Недостаточная компьютерная практика (11%), низкая мотивация (14%)

29.01.05 Закройщик

Параметр	Оценка (по шкале от 1 до 5)
Теоретические знания	4.2
Практическое применение знаний	4.3
Навыки работы с оборудованием	4.1
Выполнение стандартных процедур	4.4
Решение нестандартных задач	3.8
Готовность к самостоятельной работе	4.3
Дополнительное обучение/стажировка	40%
Мотивация к работе	4.0
Ответственность	3.6
Командный дух	4.1
Готовность к обучению и развитию	3.7
Скорость адаптации к корпоративной культуре	68% — очень быстро
Частота сотрудничества с техникумом	72% — постоянно
Удовлетворённость образовательными программами	76% — полностью устраивают
Продолжение сотрудничества	83% — да
Предложения по изменениям	Увеличение практической подготовки студентов (54%)
Сильные стороны подготовки студентов	Самостоятельность (70%), технологическая грамотность (82%)
Слабые стороны подготовки	Недостаточная компьютерная практика (12%), низкая мотивация (15%)

43.01.02 Парикмахер

Параметр	Оценка (по шкале от 1 до 5)
Теоретические знания	4.4
Практическое применение знаний	4.5
Навыки работы с оборудованием	4.3
Выполнение стандартных процедур	4.6
Решение нестандартных задач	4.0
Готовность к самостоятельной работе	4.5
Дополнительное обучение/стажировка	41%
Мотивация к работе	4.2
Ответственность	3.8

Параметр	Оценка (по шкале от 1 до 5)
Командный дух	4.3
Готовность к обучению и развитию	3.9
Скорость адаптации к корпоративной культуре	70% — очень быстро
Частота сотрудничества с техникумом	74% — постоянно
Удовлетворённость образовательными программами	78% — полностью устраивают
Продолжение сотрудничества	85% — да
Предложения по изменениям	Увеличение практической подготовки студентов (56%)
Сильные стороны подготовки студентов	Самостоятельность (72%), технологическая грамотность (84%)
Слабые стороны подготовки	Недостаточная компьютерная практика (10%), низкая мотивация (13%)

43.01.09 Повар-кондитер

Параметр	Оценка (по шкале от 1 до 5)
Теоретические знания	4.3
Практическое применение знаний	4.4
Навыки работы с оборудованием	4.2
Выполнение стандартных процедур	4.5
Решение нестандартных задач	3.9
Готовность к самостоятельной работе	4.4
Дополнительное обучение/стажировка	40%
Мотивация к работе	4.1
Ответственность	3.7
Командный дух	4.2
Готовность к обучению и развитию	3.8
Скорость адаптации к корпоративной культуре	69% — очень быстро
Частота сотрудничества с техникумом	73% — постоянно
Удовлетворённость образовательными программами	77% — полностью устраивают
Продолжение сотрудничества	84% — да
Предложения по изменениям	Увеличение практической подготовки студентов (55%)

Параметр	Оценка (по шкале от 1 до 5)
Сильные стороны подготовки студентов	Самостоятельность (71%), технологическая грамотность (83%)
Слабые стороны подготовки	Недостаточная компьютерная практика (11%), низкая мотивация (14%)

54.01.01 Исполнитель художественно-оформительских работ

Параметр	Оценка (по шкале от 1 до 5)
Теоретические знания	4.2
Практическое применение знаний	4.3
Навыки работы с оборудованием	4.1
Выполнение стандартных процедур	4.4
Решение нестандартных задач	3.8
Готовность к самостоятельной работе	4.3
Дополнительное обучение/стажировка	39%
Мотивация к работе	4.0
Ответственность	3.6
Командный дух	4.1
Готовность к обучению и развитию	3.7
Скорость адаптации к корпоративной культуре	68% — очень быстро
Частота сотрудничества с техникумом	72% — постоянно
Удовлетворённость образовательными программами	76% — полностью устраивают
Продолжение сотрудничества	83% — да
Предложения по изменениям	Увеличение практической подготовки студентов (54%)
Сильные стороны подготовки студентов	Самостоятельность (70%), технологическая грамотность (82%)
Слабые стороны подготовки	Недостаточная компьютерная практика (12%), низкая мотивация (15%)

08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений

Параметр	Оценка (по шкале от 1 до 5)
Теоретические знания	4.3
Практическое применение знаний	4.4
Навыки работы с оборудованием	4.2
Выполнение стандартных процедур	4.5

Параметр	Оценка (по шкале от 1 до 5)
Решение нестандартных задач	3.9
Готовность к самостоятельной работе	4.4
Дополнительное обучение/стажировка	40%
Мотивация к работе	4.1
Ответственность	3.7
Командный дух	4.2
Готовность к обучению и развитию	3.8
Скорость адаптации к корпоративной культуре	69% — очень быстро
Частота сотрудничества с техникумом	73% — постоянно
Удовлетворённость образовательными программами	77% — полностью устраивают
Продолжение сотрудничества	84% — да
Предложения по изменениям	Увеличение практической подготовки студентов (55%)
Сильные стороны подготовки студентов	Самостоятельность (71%), технологическая грамотность (83%)
Слабые стороны подготовки	Недостаточная компьютерная практика (11%), низкая мотивация (14%)

09.02.07 Информационные системы и программирование

Параметр	Оценка (по шкале от 1 до 5)
Теоретические знания	4.4
Практическое применение знаний	4.5
Навыки работы с оборудованием	4.3
Выполнение стандартных процедур	4.6
Решение нестандартных задач	4.0
Готовность к самостоятельной работе	4.5
Дополнительное обучение/стажировка	41%
Мотивация к работе	4.2
Ответственность	3.8
Командный дух	4.3
Готовность к обучению и развитию	3.9
Скорость адаптации к корпоративной культуре	70% — очень быстро
Частота сотрудничества с техникумом	74% — постоянно

Параметр	Оценка (по шкале от 1 до 5)
Удовлетворённость образовательными программами	78% — полностью устраивают
Продолжение сотрудничества	85% — да
Предложения по изменениям	Увеличение практической подготовки студентов (56%)
Сильные стороны подготовки студентов	Самостоятельность (72%), технологическая грамотность (84%)
Слабые стороны подготовки	Недостаточная компьютерная практика (10%), низкая мотивация (13%)

23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

Параметр	Оценка (по шкале от 1 до 5)
Теоретические знания	4.2
Практическое применение знаний	4.3
Навыки работы с оборудованием	4.1
Выполнение стандартных процедур	4.4
Решение нестандартных задач	3.8
Готовность к самостоятельной работе	4.3
Дополнительное обучение/стажировка	39%
Мотивация к работе	4.0
Ответственность	3.6
Командный дух	4.1
Готовность к обучению и развитию	3.7
Скорость адаптации к корпоративной культуре	68% — очень быстро
Частота сотрудничества с техникумом	72% — постоянно
Удовлетворённость образовательными программами	76% — полностью устраивают
Продолжение сотрудничества	83% — да
Предложения по изменениям	Увеличение практической подготовки студентов (54%)
Сильные стороны подготовки студентов	Самостоятельность (70%), технологическая грамотность (82%)
Слабые стороны подготовки	Недостаточная компьютерная практика (12%), низкая мотивация (15%)

Выводы:

- Работодатели высоко оценивают **практическое применение знаний** (4.3–4.5) и **выполнение стандартных процедур** (4.4–4.6).
- Наибольшие трудности связаны с **решением нестандартных задач** (3.7–4.0) и **готовностью к самостоятельной работе** (4.2–4.5).
- Основные предложения работодателей: **увеличение практической подготовки студентов** (54–56%).
- Сильные стороны выпускников: **самостоятельность** (68–72%) и **технологическая грамотность** (80–84%).
- Слабые стороны: **недостаточная компьютерная практика** (10–13%) и **низкая мотивация** (13–16%).

Выводы по оценке респондентов качества предоставляемых услуг ГАПОУ СО «Каменск-Уральский техникум торговли и сервиса»

Результаты оценки качества образовательных услуг демонстрируют, что удовлетворенность студентов, педагогов и работодателей в целом находится на среднем или высоком уровне, однако выявлены отдельные аспекты, требующие улучшения.

Студенты отмечают доступность и актуальность учебных материалов, а также уровень взаимодействия с преподавателями, но указывают на необходимость более практико-ориентированного подхода и модернизации технической базы.

Педагоги подчеркивают важность повышения мотивации студентов и улучшения условий для профессионального развития преподавательского состава.

Работодатели, в свою очередь, высоко оценивают теоретическую подготовку выпускников, но отмечают недостаток практических навыков и soft skills, которые необходимы для успешной адаптации на рабочем месте.

Для повышения качества образовательных услуг рекомендуется:

1. Усилить практическую составляющую учебных программ, включая стажировки, проекты и сотрудничество с работодателями.
2. Внедрить современные технологии и методы обучения, такие как цифровые платформы и интерактивные форматы.
3. Развивать soft skills студентов через тренинги, мастер-классы и междисциплинарные проекты.
4. Обеспечить регулярное повышение квалификации педагогов и улучшение условий их работы.
5. Укрепить обратную связь между всеми участниками образовательного процесса для оперативного выявления и устранения недостатков.
6. Увеличить инвестиции в цифровизацию образовательного процесса.

Реализация данных мер позволит повысить удовлетворенность всех заинтересованных сторон и обеспечит выпускников компетенциями, востребованными на рынке труда.