

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ СО КУТТС

_____ Е.О.Гончаренко

«_____» _____ 2021г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в

ГАПОУ СО «Каменск-Уральский техникум торговли и сервиса»

на 2020-2021 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Своевременное внесение изменений в информацию о деятельности техникума на официальном сайте в сети «Интернет», на сайте www.bus.gov.ru	Постоянно	Зам.директора по УР, УПР, СПР, НМР, гл.бухгалтер, АХЧ	Внесены изменения в информацию о деятельности техникума на официальном сайте в сети «Интернет», на сайте www.bus.gov.ru	01.01.2021
2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Своевременная корректировка данных педагогического состава. Обеспечение своевременного внесения изменений информации в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации, категории) Создание раздела на официальном сайте техникума «Достижения педагогов»	Ежеквартально	Зам.директора по НМР	Внесены изменения в раздел «Сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации, категории) Создание раздела на официальном сайте техникума «Достижения	01.02.2021

				педагогов»	
3.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	-Обеспечение информирования потребителей образовательных услуг по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах через СМИ и сюжеты на телевидении - Опубликование на официальном сайте техникума информации о возможности участия потребителей услуг в электронном on-line голосовании - Размещение в фойе техникума информационного киоска для получения пожеланий и предложений по улучшению образовательного процесса в техникуме	Постоянно	Зав. канцелярией инженер-программист	Обеспечено информирование потребителей образовательных услуг по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах через СМИ и сюжеты на телевидении Размещен в фойе техникума информационный киоск для получения пожеланий и предложений по улучшению образовательного процесса в техникуме	01.03.2021
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)»	Разработка системы доступа к сведениям о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. -Разработка системы учета обращений и оценки их результативности с использованием дистанционных	Ноябрь-декабрь 2021	Зав. канцелярией	Разработана системы доступа к сведениям о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по телефону, по	01.11.2021

	технологий.			электронной почте, с помощью электронных сервисов. Разработана система учета обращений и оценки их результативности с использованием дистанционных технологий.	
2. Комфортность условий предоставления услуг					
1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации»	-Своевременная организация текущего ремонта зданий и учебных аудиторий, проведение энергосберегающих мероприятий и создание безопасных условий - Обеспечение подготовки кадров по определенным группам профессий и специальностей, входящих в перечень ТОП-50 и ТОП-РЕГИОН, в соответствии с международными стандартами и передовыми технологиями. -Подготовка аккредитованной площадки для проведения демонстрационного экзамена в соответствии с требованиями инфраструктурных листов по компетенциям чемпионата «Молодые профессионалы» (Предпринимательство, Поварское дело). - Ремонт и оснащение учебных	Апрель	Зам.директора по УР,УПР, НМР, АХЧ	Выполнено	01.04.2021

	кабинетов и мастерских недостающим оборудованием и техническими средствами - Обновление материально-технической базы техникума в соответствии с инфраструктурными листами Ворлдскиллс -Создание каталога электронных справочных материалов для преподавателей и обучающихся в библиотеке техникума. --Приобретение печатных и/или электронных изданий по реализуемым основным профессиональным образовательным программам в соответствии с ФГОС -Ремонт студенческого общежития - Обновление компьютерной техники, мультимедийного и телекоммуникационного оборудования (в компьютерные учебные кабинеты, в учебные кабинеты и лаборатории, в читальные залы и т.д.)				
2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	-Разработка программ, направленных на профилактику зависимостей. -Участие в движении Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» ГТО в Свердловской области	Апрель	Зам.директора по УР, СПР, зав.столовой	Выполнено	01.04.2021

	- Формирование здоровьесберегающей среды, направленной на удовлетворение интересов обучающихся через работу спортивных объединений и секций. - Реализация принципов здорового питания в столовой техникума.				
3.Условия для индивидуальной работы с обучающимися	-Организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающие психологические трудности в техникуме, в семье -организация консультаций по подготовке к различным конкурсам и олимпиадам профессионального мастерства. -участие в предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах; -составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала	Постоянно	Зам.директора по УР, УПР, СПР, НМР	Выполнено	01.05.2021
4. Наличие дополнительных образовательных программ	Увеличение занятости обучающихся в дополнительных образовательных программах (не менее 50%)	сентябрь 2021	Зам.директора по УР,СПР	Выполнено	01.09.2021
5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том	-Увеличение числа студентов, участвующих в студенческом самоуправлении, добровольческом движении -Участие в национальном чемпионате WSR «Молодые профессионалы» в компетенциях	Постоянно	Зам.директора по УР,УПР, СПР, НМР	Выполнено	01.10.2021

числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	«Поварское дело», Предпринимательство», Администрирование отеля», «Веб-дизайн и разработка». - Развитие творческих и интеллектуальных способностей талантливых обучающихся через вовлечение в олимпиадное движение - Проведение на базе техникума конференций, конкурсов, олимпиад, спортивных мероприятий. - Участие в региональном этапе Национального чемпионата профессионального мастерства среди людей с инвалидностью «Абилимпикс»				
6.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	- Разработка программы психолого-педагогической и социальной поддержки обучающихся - Предупреждение правонарушений и других социально-негативных явлений в студенческой среде, обеспечение защиты прав несовершеннолетних; воспитание потребности в здоровом образе жизни, противодействие негативным социальным процессам - Выполнение Планов межведомственного взаимодействия при работе с	Постоянно	Зам.директора по СПР	Выполнено	01.09.2021

	обучающимися «группы риска»				
7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	-Создание условий для развития инклюзивного образования для людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе, с использованием дистанционных образовательных технологий -Оснащение рабочих мест инвалидов оборудованием и программным обеспечением	Сентябрь 2021	Зам.директора по УР,УПР, СПР, НМР,АХЧ	Выполнено	01.09.2021
3. Доступность услуг для инвалидов					
Создание в техникуме комплекса условий для обеспечения совместного обучения инвалидов и лиц, не имеющих нарушений развития в рамках реализации мероприятий государственной программы Российской Федерации «Доступная среда».	-Обеспечение права граждан на профессиональное образование, включая детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, через создание необходимых условий. -Обеспечение комплексной безопасности образовательного процесса: выполнение плана мероприятий в соответствии с утвержденным паспортом безопасности. -Создание условий для обеспечения беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в техникум.	Постоянно	Зам.директора по УР,УПР, СПР, НМР, АХЧ	Выполнено	01.09.2021
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Доброжелательность, вежливость работников	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению	Сентябрь 2021	Зам.директора по УР,УПР, НМР	Выполнено	01.09.2021

образовательных учреждений	качества работы техникума на заседании педагогического совета.				
2. Компетентность работников образования	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	Январь 2021	Зам.директора по УР, УПР, СПР, НМР	Выполнено	01.01.2021
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	Контроль материально-технического оснащения учебных кабинетов, учебно-производственных мастерских, столовой техникума	Ежеквартально	Зам.директора по УПР, АХЧ	Выполнено	01.03.2021
Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	-Формирование банка информационно-аналитических данных по вопросам удовлетворенности качеством образовательных услуг -размещение на официальном сайте техникума результатов независимой оценки качества образовательных услуг.	Сентябрь 2021	Зам.директора по УР, УПР, СПР, НМР	Выполнено	01.09.2021
Готовность рекомендовать организацию родственникам, знакомым	- Информирование родителей на родительских собраниях: -о возможности участия в электронном онлайн опросе (голосовании) -о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы. - о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений	Октябрь 2021	Зам.директора по УР, УПР, СПР	Выполнено	01.10.2021

	- о проведении независимой оценки качества образования и её результатах - Рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления техникума с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки				
--	---	--	--	--	--